ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА ASKONA.RU/МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ASKONA

Настоящий договор между интернет-магазином ASKONA.RU и пользователем услуг интернет-магазина/торговой точки, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров/услуг через сайт интернет-магазина http://www.askona.ru и/или мобильное приложение Askona самостоятельно, с помощью менеджера интернет-магазина/торговой точки.

Настоящий договор – оферта действует с 09.11.2026 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «А Торг» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «А Торг» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином/владельцем мобильного приложения Askona в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «А Торг» через интернет-магазин, расположенный на сайте http://www.askona.ru./мобильное приложение Askona.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина/мобильного приложения), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт подтверждения Продавцом принятия заказа от Покупателя. Размер предоплаты по заказу должен составлять не менее 50 (пятидесяти) % от его полной стоимости, который вносится Покупателем, в соответствии с полученным от Продавца счетом, на условиях настоящей Оферты.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «А Торг», опубликована на сайте http://www.askona.ru./в мобильном приложении Askona

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА ASKONA.RU/ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ASKONA

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «А Торг» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров/услуг через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, информации о товарах/услугах, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.4. Мобильное приложение «Askona» является собственностью ООО «А Торг» и предназначено для организации дистанционного способа продажи товаров/услуг через сеть интернет. Мобильное приложение «Askona» разработано ООО "АЙ ЭМ СОЛЮШНЗ" ИНН: 3250515336 КПП: 325701001.

2.5. Для пользования ресурсами/сервисами мобильным приложением от Покупателя требуется установка данного мобильного приложения через магазин приложений AppStore и PlayMarket.

2.6. Владелец мобильного приложение «Askona» не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при установке/регистрации в приложении/оформлении заказа с использованием данного приложения.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара/услуги, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
3.4. Товар/услуги приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю /оказывает услугу в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом на сайте, в оферте и приложениях к ней.
4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
4.3. По настоящему Договору Продавец вправе оказывать Покупателю дистанционные информационно - консультационные услуги. Стоимость таких услуг и порядок их оказания указаны в описании каждой конкретной услуги на сайте http://www.askona.ru. /в мобильном приложении Askona.
Оказание услуг, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом. Покупатель имеет право получить/принять услугу самостоятельно или поручить ее принятие третьему лицу.
Услуги оказываются Покупателю в объёме, соответствующем произведенной сумме оплаты Услуги, путем связи Специалиста Исполнителя с Покупателем для оказания информационно - консультационной услуги посредством Сервиса, используемого Продавцом для оказания такого рода услуг.
4.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже и оказании услуг, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними. К отношениям между Покупателем-юридическим лицом и Продавцом применяются положения ГК РФ о поставке товаров.
4.5. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента подтверждения Продавцом о принятии от Покупателя заказа/сообщения о намерении последнего приобрести товар/услуги на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.5. Оферты.
5.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «А Торг».
5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет http://www.askona.ru принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет http://www.askona.ru.
5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине/ в мобильном приложении Askona.
5.6. Товар/услуга – имущество/услуга, реализуемые Продавцом в интернет-магазине/через мобильное приложение Askona.
5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар/услугу, оформленное в интернет-магазине/ в мобильном приложении Askona.
5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар/оказывается услуга Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком или облачная платформа, выбранная Сторонами, при оказании дистанционных услуг.
5.9. Представитель - физическое лицо**,** достигшее 18-летнего возраста, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора и/или чье ФИО и контакт предоставил Покупатель с целью получения последним товаров/услуг и/или находящиеся в месте исполнения Договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.
5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

5.12. ПВЗ – пункт выдачи заказа.
5.13. Банк-партнер Продавца – это кредитная организация, готовая предоставить Покупателю рассрочку или кредит на приобретение Покупателем Товара Продавца.
5.14. Мобильное приложение Askona (далее - мобильное приложение) - это программное обеспечение написанное на языке программирования, которое устанавливается на мобильное устройство (смартфон, планшет, фаблет и пр.) и целью которого является расширение возможностей взаимодействия Продавца с Покупателями и Покупателей с Продавцом.
5.15. Магазин приложений AppStore и PlayMarket - мобильное приложение, позволяющие сторонним компаниям предлагать владельцам мобильных устройств операционных систем Android, iOS и др. устанавливать и приобретать различные приложения.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через мобильное приложение, менеджера по телефонам, указанным на сайте, менеджера в торговой точке, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине и/или через мобильное приложение и/или в торговой точке, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
• Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
• адрес доставки Товара;
• контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина/торговой точки или по e-mail.
6.4. Интернет-магазин или мобильное приложение не редактирует информацию о Покупателе.
6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи/поставки, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте/в мобильном приложении.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ/УСЛУГЕ

7.1. Товар/услуги представлены на сайте/мобильном приложении через фото-образцы, навигационные рекламные баннеры, являющиеся собственностью Продавца.
7.2. Каждый фото-образец, рекламный баннер сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара/услуги.
7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине/мобильном приложении, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, характеристик и условий товара/услуги, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте/в мобильном приложении.
7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара/услуги.
7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА/ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар/услугу, представленные в интернет-магазине/каталоге мобильного приложения. Каждый товар/услуга может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара/услуги в случае проведения акций, снятия товара/услуги с продажи/реализации и т.п.
8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте/в мобильном приложении. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара/услуги и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью

настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.

8.4. При отсутствии товара на складе/невозможности оказания услуги менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар и/или временно приостановленную в оказании услугу..

8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8.7. Заказ принимается Продавцом к исполнению только после соблюдения Покупателем условий об оплате такого Заказа.

8.8. Сроки поставки Товаров указанные на сайте Продавца в разделе «Статус заказа» и/или в чеке об оплате, содержащем ссылку на Договор, являются сроками готовности Товара к его передачи Покупателю. Дата фактической передачи товара определяется Покупателем самостоятельно по факту получения сообщения о готовности Товара к передаче. Продавец не несет какой-либо ответственности за период времени, в течение которого Покупатель не был готов принять товар, т.е. со дня, следующего за датой готовности Товара к передаче, по дату фактической передачи, определенной Покупателем.

8.9. В случае невозможности Продавцом оказать услугу в назначенный срок (по уважительным причинам - болезнь Специалиста и т.д.) Продавец обязан предупредить Покупателя за 1 (один) день до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время; перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Покупателем.

8.10. Прекратить оказание услуг Покупателю в случае:

- неуважительного, грубого общения Покупателя со Специалистом Продавца;
- появления Покупателя для оказания услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- неявки Покупателя в течение всего забронированного под него времени, при условии, что до назначенного времени Покупатель от услуги не отказался.

В случаях, перечисленных в настоящем пункте, услуга считается оказанной Продавцом в полном объеме и в установленный срок.

9. ЦЕНА ТОВАРА/СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

9.1. Цена /стоимость услуги в интернет-магазине/в мобильном приложении указана в рублях РФ за единицу товара/услуги. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте/в мобильном приложении цена товара/стоимость услуги может быть изменена интернет-магазином/владельцем мобильного приложения в одностороннем порядке, при этом цена/стоимость на оплаченный Покупателем товар/услугу изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара/услуги (которая формируется из итого стоимости товара/услуги или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте/в мобильном приложении), стоимости доставки и стоимости подъёма на этаж.

9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Покупателям».

10. ОПЛАТА ТОВАРА/УСЛУГИ

10.1. Способы и порядок оплаты товара/услуг, приобретаемых через интернет-магазин, указаны на сайте в разделе «Покупателям». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара/услуг оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу до 100 % стоимости Заказа в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком. Услуги, оказываемые дистанционно, оплачиваются в соответствии с положением п. 10.3 настоящей оферты.

10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней с момента получения счета. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки/оказания услуг. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара/стоимости услуги считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине/мобильном приложении.

10.4.1. Оплата товара способом «Оплата частями» - это беспроцентная рассрочка на короткий период времени. Оплата товара способом «Оплата частями» возможна только в случае если такая оплата будет одобрена со стороны банка-партнера Продавца и Продавцом и/или банк-партнер Продавца и Продавец имеют такую техническую возможность на момент оформления Покупателем заказа. Если Покупатель получает уведомление о неодобрении/невозможности оплаты заказа способом «Оплата частями» от Продавца и/или своего банка, то Покупатель имеет право выбрать любой иной удобный ему и доступный Продавцу способ платежа или отказаться от заказа вовсе.

10.4.2. Оплата Товара (полностью или частично) может быть произведена в кассу третьего лица - ООО «А Логистикс», ООО «ТД «Аскона».

10.4.3. Услуга Доставки оказывается в срок фактической поставки Товара Покупателю.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки изготовления и доставки товара указаны на сайте в разделе «Покупателям»/ в мобильном приложении при оформлении заказа. Срок поставки товара состоит из срока его изготовления (при отсутствии товара в наличии) и срока доставки. При доставке Товаров средствами сторонних транспортных компаний/перевозчиков (дальняя доставка) срок такой доставки зависит от выбранного способа доставки товара и периода действия навигации в регионе доставки. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина/выбираются Покупателем самостоятельно в мобильном приложении при оформлении заказа. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при доставке в частное домовладение, Товар считается доставленным на адрес если он занесен на 1-ый (-1-ый) этаж данного домовладения/строения. При отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

11.2. В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре/в мобильном приложении/СМС сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика размещенных на из сайтах.

В случае если Продавцу от Покупателя поступило заявление (устное, письменное) получить Товары по данному Заказу совместно с Товарами по иным заказам Покупателя у данного Продавца, со сроками поставки отличными от срока поставки данного Заказа, то сроком такой совместной поставки будет считаться наиболее поздний из них срок.

11.3. <u>Самовывоз товара:</u>

11.3.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

11.3.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада/ПВЗ Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца/в мобильном приложении в разделе «Контакты»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

11.3.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю. При получении товара Представителем, последний должен, при получении товара на складе, предъявить свой паспорт, паспорт лица, которое оформило заказ и доверенность, в простой письменной форме на право получения данного заказа данным Представителем.

11.4. <u>Доставка товара Продавцом:</u>

11.4.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

11.4.2. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.

11.4.3. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.

11.4.4. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).

11.4.5. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:

11.4.5.1. Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Покупатель или Представитель предъявляет оригинал платежного документа, подтверждающего 100% оплату.

11.4.5.2. Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).

11.4.5.3. Обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 200 см).

11.4.5.4. Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;

11.4.5.5. Необходимо уведомить продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара;

11.4.5.6. Заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного товара.

11.4.6. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет покупателя.

11.4.7. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.

11.5. Доставка товара Перевозчиком:

11.5.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

11.5.2. Обязательство по передачи товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.5.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.6. Доставка товара с использованием сервиса «Яндекс.Курьер»:
Покупатель, при выборе сервиса доставки «Яндекс.Курьер» настоящим безоговорочно соглашается с условиями использования данного сервиса, размещенного по адресу: https://yandex.ru/legal/delivery_termsofuse/, в целях получения от ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) сервиса (услуги) по информированию о ходе доставки Заказа, формированию информационного сообщения в адрес Покупателя/получателя о ходе и времени доставки Заказа. Информационное сопровождение Заказа с использованием сервиса «Яндекс.Курьер» осуществляется для Получателя на безвозмездной основе.

11.7. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.8. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить наличие в товаре этикетки/маркировочного ярлыка, произвести сличение полученного товара по размеру и наименованию (сравнить данные на этикетке товара с данными в чеке/договоре), количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

11.9. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о том, что при получении товар им распакован и осмотрен, товар не имеет каких-либо внешних видимых недостатков, марка/модель (артикул)/размер товара на этикетке/маркировочном ярлыке соответствуют заказанному товару, претензий к внешнему виду и комплектности товара у Покупателя не имеется.

11.10. В случае отказа Покупателя от получения товара в ранее оговоренный сторонами срок, Продавец, по истечении 7 (семи) календарных дней с даты уведомления Покупателя о готовности товара к отгрузке, вправе передать товара на ответственное хранение третьему лицу (СВХ) и потребовать с Покупателя оплаты понесенных Продавцов, вызванных такой передачей товара, затрат.

11.11. В случае, если Покупатель не принимает свой заказ, в т.ч. не забирает его с ответственного хранения (СВХ) и/или не выходит на связь в Продавцом, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения от Продавца уведомления (заказных почтовых отправлений, СМС-сообщений, сообщений в мессенджерах, писем в электронной почте и в прочих доступных обеим сторонам каналах связи) о готовности товара к отгрузке, Продавец вправе считать такое бездействие Покупателя как его отказ от исполнения условий договора. В этом случае заказ аннулируется, денежные средства, уплаченные Покупателем, с учетом положений п. 13.5. настоящей оферты, подлежат возврату Покупателю.

11.12. В случае изменения Покупателем способа доставки:
— срок доставки товаров увеличивается на 5 (пять) рабочих дней;
— стоимость новой услуги определяется по прайс-листу (тарификации) Продавца, действующему на дату получения Продавцом заявления Покупателя о смене способа доставки;
— стоимость доставки измененным способом оплачивается Покупателем в день получения от Продавца подтверждения согласования доставки новым способом.
При этом Стороны подтверждают, что в счет оплаты стоимости нового способа доставки ими производится зачет стоимости между услугами, а при необходимости — соответствующие доплаты (выплаты).

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Гарантийный срок на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара/маркировочном ярлыке. Этикетка товара/маркировочный ярлык является товарным идентификатором, обеспечивающим индивидуализацию товара от других товаров аналогичной товарной группы на рынке и хранящим на себе информацию о производителе (наименование, адрес, код производственной площадки (штрих-код, QR-код, цифровой код)) товара, марке/модели (артикулу)/размеру товара, дате/времени производства, гарантийный срок/срок службы, сведения о разрешительной документации и прочая информация в соответствии с соответствующим ТРТС. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Покупателям», в мобильном приложении и в приложениях к настоящему договору.

12.2. Гарантийный срок на аксессуары (наматрасники, подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в Приложении к настоящему договору или документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).

12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
- использования товара не по назначению,
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,
А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

13.2. Возврат/обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), этикетка/маркировочный ярлык, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара от закрепленных в ГОСТе 13025.2-85, в т.ч. 200*200.
При покупке кровати, кровать изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) является товаром с индивидуально-определенными свойствами.

13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделах главы «Покупателям».

13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, а также расходов, которые Продавец понес в вязи со сдачей товара на ответственное хранение третьему лицу (СВХ). Срок возврата денежных средств - не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и предъявления Продавцу, для перечисления денежных средств, своих банковских реквизитов.
Покупатель обязан предоставить номер своего расчётного (лицевого, карточного) счёта с указанием реквизитов банка. В случае непредоставления или некорректного предоставления вышеуказанных данных Продавец не несёт ответственности перед покупателем за несвоевременное перечисление денежных средств.
Обязательство по предоставлению Покупателем Продавцу, указанных в настоящем пункте реквизитов банка, имеет силу встречного обязательства, которое начитает действовать с момента Предъявления

Покупателем Продавцу любого денежного требования, в т.ч., но не ограничиваясь, возврат денежных средств, выплата разницы в ценах, выплата неустойки.

13.6. Выплата денежных средств за возвращенный товар осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя в сроки и на условиях, установленных Законом «О защите прав потребителей».

13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях выплаты денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

13.8. Обмен/замена товара ненадлежащего качества.
Продавец осуществляет замену товара с недостатком, возникшим по причинам, не зависящим от Покупателя, в срок, равный 30 (тридцати) календарным дням, не считая дня предъявления требования о замене. Данный срок не противоречит действующему законодательству, в том числе Закону «О защите прав потребителей», и определен как минимально необходимый срок для выполнения Продавцом своего обязательства по замене товара, с учетом безусловной необходимости совершения им необходимых действий: заказа товара у производителя, производства необходимых логистических операций от производителя до адреса Покупателя.

13.9. Замена товара – это возврат Покупателем Продавцу товара с недостатком и поставка Продавцом Покупателю нового товара надлежащего качества. Замена может быть как единовременной, так и разрозненной по датам и времени. Данные условия замены обговариваются сторонами дополнительно.
Заменяемый товар должен иметь средство индивидуализации в соответствии с п. 12.1 настоящего Договора, которое Покупатель обязуется обеспечить в сохранности на протяжении всего срока эксплуатации товара.
При получении товара на замену Покупатель руководствуется положением п. 11.7 настоящего Договора. В случае отсутствия в товаре средства индивидуализации (этикетки/маркировочного ярлыка) Продавец вправе отказать Покупателю в замене товара, если не сможет, ввиду схожести товара с аналогичными товарами на рынке в данной товарной категории, идентифицировать данный товар как товар, приобретенный у него.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

14.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8 800 200 40 90 или по e-mail: client@askona.ru

14.5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.6. Интернет-магазин/владелец мобильного приложения оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте/в мобильном приложении, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «А Торг»
Юридический адрес: 601967, Владимирская область, м.р-н Ковровский, г.п. поселок Доброград, п. Доброград, б-р Звездный, зд. 1, пом. 10;
ОГРН 1247700106829
ИНН 9726067241/ КПП 330001001

Приложениями к настоящему договору являются:
- Гарантийные обязательства на матрасы, кровати, диваны/кресла/пуфы/тахты/кушетки/кресла-кровати, подушки, основания Ergomotion, корпусную мебель, столов и стульев, кухни серии Ice, Grey, Sonoma;

- Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса, кровати, дивана/кресла/пуфы/тахты/кушетки/кресла-кровати, корпусной мебели, мебели из массива, столов и стульев;
- Требования по монтажу, гарантийные обязательства и Рекомендации по уходу и эксплуатации бытовой трансформируемой мебели серии Space Solution, Life time, Smart Folding и Smart Comfort;
- правила эксплуатации основания Ergomotion.

Гарантийные обязательства на матрасы

Гарантийный срок производителя на все матрасы (за исключением тонких матрасов, наматрасников, топперов высотой менее 7 см) (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования в нарушение требований, изложенных в п. 7 настоящих гарантийных обязательств и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

Продавец предлагает данному Покупателю Расширенную гарантию на матрасы следующих коллекций:

Коллекция матрасов	Расширенная гарантия	Коллекция матрасов	Расширенная гарантия
SERTA KIDS (в т.ч. Serta Kids Sona (Серта Кидс Сона))	10 лет	ASKONA Kids	3 года
Grether & Wells	30 лет	Technology (Flow, Ergo Comfort, Ergo Adaptive)	15 лет
Askona Benefit	3 года	Askona Original Pro	10 лет
Serta Perfect Sleeper	30 лет	Askona Sleep Expert	3 года
Askona Seaqual	25 лет	Space Solutions	10 лет
Askona FAMILY	15 лет	Askona Classic	10 лет
ASKONA ORTHO (кроме тонких матрасов)	25 лет	Askona Basic	3 года
Аскона ОРТО	25 лет	Аскона Фэмили	15 лет
Аскона ПРО Спорт	30 лет	Smart Mattress	10 лет

Расширенная гарантия – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара или целого товара. При необходимости замены верхнего тканевого слоя матраса дизайн (цветовая гамма) ткани не сохраняется (заменяется на ткань другой расцветки). Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1.Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На коллекцию беспружинных матрасов NEOGENIC расширенная гарантия распространяется только на производственные дефекты материала NeoTaktile. На иные беспружинные матрасы расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен, входящих в состав данных матрасов.

2.Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.

На вшитой этикетке указан срок службы матраса.

3.Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.

4.Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

5. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном совместно с матрасом в одном Заказе/договоре в фирменном салоне Askona или на сайте Продавца www.askona.ru или в разных Заказах/Договорах (вне зависимости от их единовременного оформления), но оформленных на одного клиента,за исключением матрасов круглых форм и нестандартных размеров на которые невозможно подобрать чехол, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий. В случает дефицита чехла необходимого размера (или отсутствия размера чехла в ассортименте) в момент покупки матраса, расширенная гарантия сохраняется при условии, что заказ на чехол другого размера, отличного от размера матраса, будет оформлен в совместном или в отдельном от матраса заказе, в любой день до получения матраса клиентом. Гарантия сохраняется во всех указанных в настоящем абзаце случаях. ВАЖНО! Доставка матраса не должна быть осуществлена ранее доставки чехла!

6.Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.

7.Расширенная гарантия, а также гарантия производителя распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания), с соблюдением следующих требований к спальному месту:

- Для матрасов высотой до 27 см. включительно допустима эксплуатация на основании с ровной (плоской) горизонтальной поверхностью или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.
- Для матрасов высотой от 28 см. эксплуатация допустима только на основании с ровной (плоской) горизонтальной поверхностью (например, Plato) либо фирменных снованиях Askona/Grether&Wells.

При использовании оснований отличных от указанных выше марок/стороннего производителя/производителя не рекомендованного Продавцом, Покупателю необходимо соблюдать следующие условия:

- Спальное место должно обеспечивать ровную поверхность для матраса, исключающую возможность прогиба основания в процессе эксплуатации (вес матраса + вес спящего) и под собственным весом матраса;
- При ширине спального места 180 см. и выше, спальное место должно комплектоваться минимум 2 (двумя) подходящими для совместного единовременного использования основаниями;
- При размере основания свыше 100 см. в ширину и 200 см. в длину, оно должно иметь, как минимум одну центральную, 5-ую опору.

Провалы в матрасе и неправильная эксплуатация могут вызвать болевые ощущения в спине/шее, поэтому так важно использовать правильное основание, подходящее именно к Вашему матрасу.

Матрасы, предназначенные для использования на трансформируемых основаниях, допустимо использовать как на плоских основаниях, так и на основаниях Ergomotion.

В случае эксплуатации матраса в нарушение, указанных в настоящем пункте, требований - расширенная гарантия на матрас Продавцом не предоставляется.

Покупатель самостоятельно несет ответственность и принимает все риски на себя в случае эксплуатации матраса в нарушение указанных в настоящем пункте требований.

8.Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1.Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
2.Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3.На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
4.Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
5.Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
6.Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса

Используйте матрас только по назначению. **Матрас предназначен только для лежания в жилых помещениях. Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраса.**
Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы.
Существуют определенные правила переноски матраса. Нельзя переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса.
Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.
Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°С до + 35°С и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред. Хранение матраса производится строго в горизонтальном положении.
При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°С.
При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга**.**

Внимание! Новый матрас после вскрытия упаковки может иметь специфический, производственный запах. Запах не вреден, не токсичен и со временем исчезнет. После снятия упаковки (пакетов), перед эксплуатацией, изделие необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. **Чистка пылесосом поможет быстрее устранить запах.** В дневное время рекомендуется освободить матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех рекомендаций интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраса необходимо его выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

Упакованные в рулон матрасы (скрученные) восстанавливают форму и комфортные свойства примерно через 72 часа после снятия упаковки.
При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.
На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас не должен свисать с основания, запрещается использовать матрас фактически размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутреннее посадочное место кровати. Для гибких оснований с гнутоклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место, нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.
При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом, о котором не был бы уведомлен Покупатель.

Для трансформируемых оснований выбирайте матрасы, только предназначенные для трансформируемых оснований.
Наматрасник Royal Masterpiece не является частью матраса Royal Masterpiece. Матрас Royal Masterpiece рекомендуется эксплуатировать с наматрасником. Для удобства эксплуатации наматрасник Royal Masterpiece может быть скреплен с матрасом с помощью пуговиц. Наматрасник Royal Masterpiece рекомендуется встряхивать и взбивать один раз в три месяца во избежание усадки мягких настилочных слоев.
Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.
Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.
Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настилочных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от производителя. Данное правило **не распространяется** на односторонние матрасы: все матрасы из линейки Sleep Expert; все ортопедические матрасы ASKONA ORTHO, Аскона OPTO; модель матраса Askona Evolution; модель

матраса Askona Seaqual; матрасы серии Askona Original Double Support Hard, Double Support Soft, Double Support Multi; матрасы серии Grether & Wells; матрасы для трансформируемых оснований серии Technology Ergo Comfort, Technology Flow, Serta Hybrid 2.0, Serta Ergo Cool, serta Ergo Emotion, Serta Parker, Original Adaptive, Ergo Adaptive Hard/Soft), , который следует переворачивать, меняя положение голова-ноги, один раз в 1-3 месяца.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми, для данной модели, значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения. Производитель рекомендует использовать высокие и тяжелые матрасы (свыше 27см высотой и весом от 50 кг) на сплошной, ровной, горизонтальной поверхности (например, качественном основании Askona, Grether & Wells или на основании Plato) согласно ТУ 5614-001-54606963-2014.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

Гарантийные обязательства на интерьерные кровати/изголовья и мягкую малую мебель

Гарантийный срок производителя на все кровати/изголовья и мягкую малую мебель (далее - товар) составляет 18 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

Продавец предлагает данному Покупателю Расширенную гарантию на следующие кровати/изголовья и мягкую малую мебель:

Модели кроватей/изголовий	Расширенная гарантия
Angel, Classik, Venera (Венера), Vardi (Варди), Biork (Бьорк), Linn (Линн), Wendy (Венди), Biscotti (Бискотти), Tesora (Тесора), Comby (Комби), Soft (Софт).	18 месяцев
Lara (Лара), Amely (Амели), Maya, Marta new, Monica new 050, 090-L, Avril (Аврил), Astra Long (Астра Лонг), Lira (Лира), Relax (Релакс), Relax I (Релакс), Extra I (Экстра), Lira Box (Лира Бокс), Lira Box I (Лира Бокс), Chloe (Хлоя), Dora (Дора), Margot (Марго), Milora (Милора), Friza (Фриза), Mira (Мира), Oliva (Олива), Camilla NEW (Камилла Нью), Eva NEW (Ева Нью), Alfa (Альфа), Nery (Нэри), Marcello (Марселло), Dream (Дрим), Lucky (Лакки), Simple (Симпл), Tuna (Туна).	3 года
Linea (Линея), Poline (Полин), Domenico Ergo, Erica Ergo, Elisa Ergo, Emma (Эмма), Ivona (Ивона), Arcadia (Аркадия), Arno, Domenico, Domenico Lux, Duglas new, (Дуглас нью), ELISA, Gabrielle, Gracia (Грация), Oliver (Оливер), ORLANDO, Orlando Ergo, RICHARD GRAND, ROMANO, Romano Ergo, SILVANA, Victor (Виктор), VIRGINIO, California (Калифорния), Vanessa (Ванесса), Charlotte (Шарлотта), Vienna (Вена), Cambridge (Кембридж), Chicago (Чикаго), Headboard Rachel (Рейчел), Jane (Джейн), Lakeland (Лейкленд), Madison (Мэдисон), Midland (Мидланд), Richmond (Ричмонд), ROLF (Рольф), Vermont (Вермонт), PALM BAY, Pola (Пола), Rachel (Рейчел), Magica (Магика), Britny (Бритни), Minty (Минти), Emma new (Эмма нью), Milana New (Милана Нью), Rachel New (Рэйчел Нью), Richard New (Ричард Нью), Duglas New I (Дуглас Нью), Murrey I (Мюррей), Luiza Grand I (Луиза Гранд), Magica Box I (Магика Бокс), Vanessa I (Ванесса), Emma New I (Эмма Нью), Rachel New I (Рэйчел Нью), Tess Ergo (Тесс Эрго), Star Grand, Andria (Андрия), Plato Elisa (Плато Элиза), Treyci (Трейси), Pola nova (Пола нова), Opera (Опера) I, Milora nova (Милора нова), Murrey nova (Мюррей нова), Niks (Никс), Flavia (Флавия), Duna (Дюна) I, Blanca (Бланка, Imperia (Империя), Margot nova (Марго нова), Friza nova (Фриза нова), Chloe nova (Хлоя нова), Plato ELISA, Molly New (Молли Нью), Lovely New (Лавели Нью), Betsy New (Бэтси Нью), Roxy (Рокси), Roxy Duo (Рокси Дуо), Uno (Уно), Uno Duo (Уно Дуо), Camilla Pro (Камилла Про), Oliva Pro (Олива Про), Eva Pro (Ева Про), Boo 2.0 (Бу 2.0), Plumpy (Плампи), Loo 2.0 (Лу 2.0), Shell (Шелл), Mildy (Милди), Domenico nova, Elisa nova (Элиза нова), Marona (Марона), Milana nova (Милана нова), Orlando nova (Орландо нова), Vanessa nova (Ванесса нова), Virginio nova (Вирджинио нова), Silvana nova (Сильвана нова), Relax nova (Релакс нова), Dora nova (Дора нова), Carla nova (Карла нова), Extra nova (Экстра нова), Linea nova (Линея нова), Emma nova (Эмма нова), Richard nova (Ричард нова), Lira nova (Лира нова), Mira nova (Мира нова), Spirit (Спирит), Palermo (Палермо), Plato Pola (Плато Пола), Allegro (Аллегро), Adagio (Адажио), Verta (Верта), Plato Linea (Плато Линеа), Plato Virginio (Плато Вирджинио), Plato Opera (Плато Опера), Adelia (Аделия), Elora (Элора), Serena (Серена), Solis (Солис), Maggy (Мэгги), Betsy Pro (Бэтси Про) и Lovely Pro (Лавели Про).	10 лет

Модели мягкой малой мебели (тумбы, комоды, банкетки, пуфы, туалетные столики для спальни, выполненные в ткани обивки)	Расширенная гарантия
Тумбы Emma (Эмма), Irma (Ирма), Magda (Магда), Marco (Марко), Marco (Марко) Smart, Oscar (Оскар), Teffi (Тэффи), Teffi (Тэффи) Smart, Richmond (Ричмонд), Hanna (Ханна), Rondo (Рондо), Leda (Леда), Классик 2, Cristall (Кристалл), Fortuna (Фортуна), Fresca (Фреска), Vena nova (Вена nova).	3 года
Комоды Fransis (Френсис), Orly (Орли), Fransis Smart (Френсис Смарт), Lorenco, Twardy (Тварди).	3 года
Банкетки Enigma (Энигма), Greta (Грета)	3 года

Пуф Mario	3 года
Туалетные столики Fransis (Френсис) и Orly (Орли)	3 года

Расширенная гарантия – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем профилактических действий или ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара или целого товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Аскона, Аскона предложит соответствующую замену или осуществляет возврат Покупателю денежных средств. Именно Аскона определяет, что является соответствующей заменой. Если продавцом будет принято решение о возврате денежных средств, он будет произведен по цене за товар на момент его покупки. Требования п.4.ст.24 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» на дополнительную гарантию не распространяются в силу п. 7 ст. 5 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

Расширенная гарантия предоставляется при условии единовременной покупки Товара (кровати) и услуг:

- Услуга по сборке.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изножьем кроватей.
2. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков (на нижней части спинки, на центральной царге) и паспорта (в пакете с документами и инструкцией по сборке, вкладывается с пакет со спинкой/изголовьем кроватей), а также документов, подтверждающих факт покупки.
3. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, изголовьем, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.
4. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Гарантийное обслуживание распространяется на кровать/изголовье, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
6. Товар не использовался в качестве выставочного образца в торговом зале.
7. Эксплуатация товара у стены или другой вертикальной опоры.
8. Использование товара по назначению (кровать для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Износ материалов, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
3. На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.
4. Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг и т.п.).
5. Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
6. Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы.
7. Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.

Инструкция по уходу и эксплуатации бытовой мебели из массива древесины.
(шкаф для одежды, комод, тумба, кровать)

Вы приобрели мебель из массива древесины (сосна, береза, дуб, бук) - натурального природного материала. Внешний вид мебели, выполненной из натурального дерева имеет свои особенности.
Структура древесины неоднородна. Различные участки на поверхности изделия могут незначительно отличаться по цвету, это связано с углом падения света и с разной структурой волокон внутри доски или мебельного щита. Окончательный цвет и рисунок деревянной мебели становится видимым только после прохождения всех этапов производства (шлифовка, морение, лакировка). При эксплуатации мебель из натурального дерева может незначительно изменить оттенок цвета. Это не является недостатком, так как кровать приобретает индивидуальные черты, присущие лишь антикварным образцам. ГОСТ 16371-2014, 19917-2014 допускает наличие на видимых поверхностях изделия здоровые сросшиеся сучки, их наличие делает рисунок дерева более сложным и уникальным.

Срок, в течение которого бытовая мебель исправна и сохраняет презентабельный внешний вид, зависит от условий ее эксплуатации. Придерживаясь простых правил, описанных ниже, Вы сможете поддержать все детали Вашей мебели в наилучшем состоянии.

1) Используйте мебель только по назначению:

- Шкаф предназначен для хранения одежды, обуви, белья и головных уборов.
- Комод предназначен для хранения белья и постельных принадлежностей.
- Кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Бельевой ящик кровати (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.
- Прикроватная тумба – для размещения и хранения предметов, используемых человеком непосредственно перед сном (кроме острых или режущих предметов).

2) Допустимые нагрузки:

- Мебель должна использоваться только по прямому назначению.
- Тяжелые предметы следует размещать внутри шкафа так, чтобы нагрузка была равномерно распределена по всей площади. Обеспечьте равновесие скользящих частей.
- Вещи на полках нужно размещать в зависимости от веса. Тяжелые – на нижних полках ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. При эксплуатации максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку не более 12 кг.
- Максимальная нагрузка на ящики шкафа, тумбы не более 4 кг, комода не более 8 кг
- Максимальная нагрузка на штанги шкафа – 22 кг
- Максимальная нагрузка на односпальное основание с ламелями или основание с подъемным механизмом - 140 кг (включая вес матраса);

- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно бельевого ящика кровати (при наличии) – не ограничено, так как дно ящика лежит на полу.
- Максимальный вес матраса на кроватях с подъемным механизмом шириной от 140 до 200 см включительно - 50 кг, но не менее 16 кг;
- Максимальный вес матраса для кроватей с подъемным механизмом шириной от 80 до 120 см включительно - 30 кг, но не менее 10 кг.

3) Подготовка к использованию:

- После хранения и перевозки при температуре ниже +5°С мебель необходимо выдержать до комнатной температуры до начала использования.
- Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов (влажности, загрязнения) и сохраняет производственный запах нового изделия (как у любой новой вещи). После снятия упаковки и производства сборки мебели необходимо её проветривать не менее 1 недели. На время проветривания откройте двери шкафа, приоткройте/выдвиньте ящики тумбы, комода.

4) Условия хранения и эксплуатации:

- Хранить мебель можно в закрытых складских помещениях при температуре выше +15°С и уровня влажности от 55% до 70%
- Во время транспортировки, хранения и эксплуатации необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на мебель, в том числе на элементы мебели, соприкасающиеся с полом.
- Мебель предназначена для использования только в закрытых, отапливаемых помещениях при температуре от +15°С до +25°С с относительной влажностью воздуха 55%-70%. На наборы мебели, которые использовались на открытом воздухе или в условиях нарушенного температурного режима, режима влажности - гарантия не распространяется.
- Устанавливайте мебель на ровный жесткий пол. При перемещениях мебели на новое место отрегулируйте положение дверей для устранения зазоров согласно инструкции по сборке.
- Продолжительное воздействие прямых солнечных лучей на мебель может вызывать выцветание. В случае замены и/или добавления секций эти участки могут отличаться цветом.
- Не допускается нагрев деталей мебели свыше 40ºС. Не эксплуатируйте/размещайте вблизи отопительных приборов.
- Не следует ставить на поверхности мебели горячие предметы.
- Мебель не предназначена для резкого открывания и закрывания дверей, ящиков, так как это вызывает сильные удары дверей и передних панелей о корпус. Конструкция дверей, ящиков позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий. Резкие удары могут нарушить целостность изделия и вырвать крепежные элементы из панелей.
- Конструктивные элементы мебели не рассчитаны на экстремальные нагрузки: надавливание, сильные фронтальные удары и т.д.
- Мебель должна устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов и быть защищена от нагрева.

5) Уход за мебелью и чистка

- Необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих раздвижных дверей, ящиков, петель. Используйте для этого пылесос.
- Для удаления пыли с поверхностей подойдет сухая мягкая ткань (фланель, миткаль). Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст и прочих средств, не предназначенных для ухода за мебелью. Рекомендуем использовать специальные чистящие и полирующие средства с содержанием воска.
- Рекомендуется периодически (1 раз в полгода) проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их;
- Предохраняйте мебель от пятен и загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на небольшом, незаметном участке на изделии.
- Не используйте воду для регулярной чистки, так как мебель чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание может привести к ухудшению внешнего вида.
- При возникновении скрипа механизмов смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места подвижных соединений. Небольшой скрип деталей в пределах санитарно-эпидемиологиских норм к жилым помещениям дефектом не является.
- Не используйте агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла, растворители и т.п.). Подобные вещества являются активными реагентами: взаимодействие с ними влечет негативные последствия для мебели.
- Не используйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала)!

6) Меры безопасности

- Устанавливайте и эксплуатируйте мебель на ровной поверхности. Это позволит избежать падения и деформации.
- Наиболее тяжелые вещи храните в нижних ящиках шкафов тумб, комодов. Нагружайте комод, тумбу, начиная с нижних ящиков.
- Мебель (комоды, шкафы) для предотвращения опрокидывания должна быть постоянно прикреплена к стене. Средства для крепления к стене не прилагаются, так как для разных материалов стен требуются различные крепления. Фурнитуру для крепления мебели можно приобрести в строительных магазинах.
- Если шкаф комплектуется зеркалом, то до окончательного момента монтажа зеркало должно оставаться в упаковке. Так оно останется чистым, а вероятность его повреждения уменьшится.
- Запрещено использовать мебель не по назначению, превышать допустимую нагрузку на полки, ящики.
- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.
- Запрещено ставить на поверхность мебели горячие, сырые, загрязнённые вещи и предметы с острыми и режущими опорами. Запрещено бросать предметы на мебель, особенно на стеклянные поверхности.
- Запрещено тянуть, перемещать и двигать мебель в нагруженном состоянии.
- При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвижных ящиков и других подвижных частей.
- Запрещено использовать в шкафу неисправные электрические лампы, самостоятельно разбирать и менять их конструкцию.
- Запрещается использовать кровать без матраса/ с матрасом вес которого, превышает допустимый.
- Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы.
- Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.
- Закрытие и открытие бельевого ящика кровати необходимо производить, используя специальные ручки.
- Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика – ЭТО ОПАСНО!!.

7) Гарантии:

Модели кроватей/малых форм/шкафов	Гарантия производителя
Кровати серий Sandra (Сандра)	12 месяцев
Кровати серий Vesta (Веста), Lava (Лава), Regina new (Регина нью), Regina extra (Регина экстра), Viola (Виола), Gamma (Гамма), Sarah (Сара), Alta (Альта), Kaffa (Каффа), Pina (Пина), Next plus (Некст плюс), Lotta plus (Lotta плюс), Sevilla plus (Севилла плюс), Bridget plus (Бриджит плюс), Ivi plus (Иви плюс), Rein (Рейн), Rooney (Руни), Born (Борн), Lea (Лея), Locky New (Локи Нью), Melissa (Мелисса), Neman (Неман), Vesta pro (Веста про), Gamma pro (Гамма про), Una Lux (Уна люкс), Tissa (Тисса).	18 месяцев
Кровати серий Polly (Полли), Twiggy (Твигги), Ruby (Руби), Ruby Duo (Руби Дуо), Neo (Нео), Ohta (Охта), Terek (Терек), Dallas (Даллас), Maas (Маас), Gamma pro (Гамма про), Una Lux (Уна люкс).	24 месяца
Тумбы, комоды серий Sandra (Сандра), Ermi (Эрми), Etna (Этна), Lumis (Лумис)	12 месяцев
Тумбы, комоды, зеркала и туалетные столики серий Dorice (Дорис), Meritt (Мэрит), Riviera (Ривьера), Tiona (Тиона), Valencia (Валенсия), Vesta (Веста), Wardi (Варди), Dea (Дея), Regina new (Регина нью), Gamma (Гамма), Etna (Этна), Regina extra (Регина экстра), Vesta pro (Веста про), Gamma pro (Гамма про), Terek (Терек), Dallas (Даллас).	18 месяцев
Тумбы, комоды, зеркала и туалетные столики серий Sono (Соно), Horst (Хорст), Legos (Легос), Olova (Олова); Terek (Терек), Bridget (Бриджит), Dallas (Даллас), Rein (Рейн), Una Lux (Уна люкс), Lausanne (Лозанна), Bridget plus (Бриджит плюс), Hans (Ханс)-2, Hans (Ханс)-3, Teramo (Терамо).	24 месяца
Шкафы, полки и стеллажи серий Lausanne (Лозанна), Valencia (Валенсия), Terek (Терек), Bridget (Бриджит), Dallas (Даллас), Rein (Рейн), Una Lux (Уна люкс), Bridget plus (Бриджит плюс).	24 месяца

Условия предоставления гарантии производителя на товар:

- Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за мебелью, инструкции по сборке.
- Отсутствие механических повреждений, следы самостоятельного ремонта.
- Мебель использовалась по назначению, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.
- Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Повреждённая деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.
- Если будут сохранены:
    - Маркировочные ярлыки производителя, расположенные на мебели.
    - Инструкция по сборке.
    - Паспорт (инструкция по эксплуатации).
    - Документы, подтверждающие факт покупки мебели (розничный договор купли продажи).

!!! Гарантия не распространяется на геометрические отклонения корпуса мебели (щели, неравномерные щели между корпусом и дверями, ящиками, полом, разные диагонали) при установке мебели на неровный пол!!!

8) Утилизация

- Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно–бытовой отход.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.

В коробку с каждой кроватью / изголовьем вложены документы на кровать / изголовье, содержащие подробную инструкцию по уходу и эксплуатации, инструкцию сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации.

Используйте кровать / изголовье только по назначению. **Кровать предназначена для лежания.**

Не превышайте рекомендованных нагрузок на одно спальное место: 140 кг (включая вес матраса) - на основания с ламелями или основание с подъемным механизмом, 10 кг равномерно распределенной нагрузки - на дно бельевого ящика (при наличии).

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении кровати/изголовья (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения механических повреждений сохраняйте упаковку до момента выезда специалиста. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета обивки, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) сделайте фотографии упаковки соответствующей детали или сохраните эти этикетки. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера. Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что **принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться**.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разноотеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета комплекта, отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов от образца ткани; отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов между собой в пределах одного или разных заказов, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, изменение цвета комплектующих условно видимых частей изделия (например, листы МДФ – дно короба для белья), не влияющие на эксплуатационные свойства.
После сборки кровати рекомендуется перед использованием проветрить кровать не менее 48 часов. Возможен производственный запах нового изделия.
Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.
Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.
При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.
Для удаления пыли с поверхности мебели используйте сухую мягкую ткань или пылесос с мягкими мебельными насадками из щетины. Не используйте воду для регулярной чистки мебели из экокожи, так как мебель в экокоже чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание приводит к раскрашиванию и осыпанию экокожи. После использования влажной ткани для удаления загрязнений обязательно удалите излишки влаги с поверхности, не оставляя воду / влагу высыхать на поверхности мебели.
Предохраняйте товар от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания, промокнув чистой сухой тканью, при необходимости смочите слабым мыльным раствором или средством для чистки мягкой мебели. Остатки воды немедленно удалите с поверхности мебели мягкой тканью. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.
Запрещено стоять и прыгать на кровати, перемещать ее за спинку. **Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их)**. Бельевой ящик (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.

Для кроватей с подъемным механизмом вы можете заказать услугу «Сервисное обслуживание Аскона (кровать)», включающую в себя:

- Выезд на адрес
- Протяжка винтовых соединений
- Регулировка зазоров
- Смазка подъемных механизмов
- Замена ламели (при необходимости) (максимум 1 шт)
- Замена матрасодержателя (при необходимости)

Чтобы воспользоваться услугой Сервисного обслуживания, Потребитель самостоятельно подает Заявку Продавцу на ее применение. Такая Заявка может быть подана любым из перечисленных способов: в любом магазине Продавца/по телефоны горячей линии указанному на сайте www.askona.ru/электронным письмом на почту client@askona.ru, выбрав при этом удобную дату оказания услуги.

Услуга «Сервисное обслуживание Аскона (кровать)» на шкафы-кровати не распространяется.
Запрещается использовать кровать без матраса. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика.
Запрещено использование товара не в потребительских целях.
Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - кровати/изголовья - составляет 18 месяцев.

Условия, при которых производится сборка/монтаж* мебели.

Настоящие требования распространяются на помещения, в котором планируется монтаж следующей мебели: шкафы, секретеры, откидные кровати и модули к ней (далее – мебель).

Перед заключением настоящего договора Стороны пришли к соглашению, что к согласованной дате начала работ по монтажу мебели Покупатель обеспечивает нижеследующее состояние помещения, в котором планируется монтаж.

1. Ровный пол с перепадом не более 1 см на 4 метра.
2. Стена, у которой устанавливается мебель, должна быть ровная и вертикальная.
3. Стена, у которой устанавливается откидная кровать и модули к ней, должна выдерживать 150 кг, поскольку они крепятся к стене.
4. Стена, у которой устанавливается мебель, не может быть пустотной, т.е. не должна состоять из таких материалов как: гипсокартон, оргалит, ДСП и подобных.
5. Толщина стены, у которой устанавливается откидная кровать и модули к ней, должна быть не менее 10 см.
6. Высота потолков должна быть не менее 250 см на серию Space Solutions, для шкафа Marcel (Марсель) и Noble (Нобл) – 245 см.
7. Свободное пространство перед стеной, у которой устанавливается мебель, должно быть не менее 250 см.

8. На месте установки мебели не должно быть накладных розеток и выключателей, а также не должно быть скрытой проводки и иных коммуникаций, в местах монтирования мебели к стене.
9. Подключение электрических модулей мебели происходит через розетку с напряжением сети 220 В, которая должна располагаться чуть выше мебели. Также возможно подключение электрических модулей через удлинитель (5-10 метров в зависимости от дальности расположения стационарной розетки) справа или слева от мебели. Сетевой фильтр/удлинитель не входит в комплектацию мебели. Покупатель приобретает сетевой фильтр/удлинитель отдельно. Для подключения всех электрических модулей откидной кровати необходимо 5 розеток.
10. Установка дополнительного электрического оборудования, которое не входит в комплектацию мебели (розетки, светильники, бра, зарядные устройства и т.п.) производится силами Покупателя.
11. Размеры выреза под плинтус у серии Space Solutions (ШхВ), см: 2,5 х 4,8 с радиусом закругления 1,6 мм. Покупатель обеспечивает на месте установки мебели плинтус с размером в сечении, подходящем под размер выреза. При заказе мебели без выреза под плинтус Покупатель обеспечивает отсутствие плинтуса на месте монтажа.
12. Вся фурнитура предоставляются Продавцом. Установка мебели на фурнитуру Покупателя ЗАПРЕЩЕНО, кроме крепежа мебели к стене.
13. Монтаж откидной кровати к стене осуществляет аккредитованный производителем экипаж сборщиков. Стандартный набор крепежа к стене включает в себя: дюбель универсальный 6х50 с саморезом, дюбель распорный 8х70, с саморезом, дюбель для газобетона 8х60 с саморезом, анкерный болт 8х65 с гайкой. При условии, если указанный крепеж не подходит для монтажа откидной кровати в помещении Покупателя (по длине, по типу материала стены и прочее), Покупатель должен письменно оповестить об этом Продавца во время оформления Заказа.

* - для изделий, в которых предусмотрена услуга Продавца по сборке/монтажу мебели, такие как серия Space Solutions , Life Time, Smart Comfort и Smart Folding.

Гарантийные обязательства на мебель серии Space Solutions, Life time, Smart Comfort и Smart Folding

Гарантийный срок производителя на мебель серии **Space Solutions**, **Life time, Smart Comfort и Smart Folding** (далее - товар) указан в инструкции по уходу и эксплуатации изделия.

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

На Мебель **серии Space Solutions, Life time, Smart Comfort и Smart Folding** Продавец предлагает данному Покупателю дополнительное гарантийное обслуживание: **10 лет** с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Гарантийное обслуживание – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара или целого товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание на товар предоставляется только при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия.

Гарантийное обслуживание и гарантия не распространяются на товар в том случае, если предметом претензии является механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, эксплуатации или иных действий, которые могут привезти к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.

Продавец или производитель вправе проводить техническое обслуживание мебели. В случае отказа Покупателя от проведения технического обслуживания Продавец отзывает свое обязательство по предоставлению дополнительного гарантийного обслуживания. Подтверждением прохождения обслуживания является Акт о проведении технического обслуживания.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты.
2. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, расположенные на мебели и паспорта, а также документов, подтверждающих факт покупки.
3. Соблюдения требований инструкции по уходу и эксплуатации бытовой мебели.
4. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Гарантийное обслуживание распространяется на мебель, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
6. Товар не использовался в качестве выставочного образца в торговом зале.
7. Эксплуатация товара в помещении отвечающем требованиям, указанным в приложении к настоящему договору «**Условия, при которых производится сборка/монтаж мебели**».

8. Мебель использовалась по назначению, согласно инструкции по уходу и эксплуатации бытовой мебели, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.

Дополнительное гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.
2. На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.
3. Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг, лицевая фурнитура и т.п.).
4. Изделия, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
5. Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы, газовые пружины (если брак не признан производственным).
6. Наличие запаха нового изделия.
7. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки и/или сборки товара.
8. Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в комплекте мебели. Отличие тона ткани на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.
9. Возникновение на ткани обивки катышков, замины ворса на шениллах и велюрах, потертостей, а также потеря внешнего вида мебельной ткани и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности мебели водой или другими средствами не в соответствии со знаками по уходу за ней.
10. Лёгкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок.
11. Отклонение по параллельности декоративных строчек внутри одного мебельного изделия или в комплекте мебели.
12. Небольшие пустоты в углах набивных подушек, потеря первоначального объёма.
13. Смещение съёмного матраса или чехла относительно каркаса.
14. Скрип, возникающий от трения обивки мебели или металлических деталей механизма трансформации.
15. Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и других животных; бытовыми факторами: повышенная влажность, запыленность, агрессивная среда и т. д.
16. На зарядные устройства, блоки питания, аккумуляторы, кабели, розетки, осветительные приборы (лампочки, светильники) и другие аксессуары, предлагающиеся к изделию.
17. Мебель, монтаж/демонтаж которой не производили сотрудники продавца.
18. При наличии повреждений, полученных в результате действия огня или высоких температур.
19. На повреждения, вызванные климатическими особенностями, стихийными бедствиями (подтопление, молнии и пр.).
20. При наличии электрических повреждений узлов и деталей оборудования, полученных в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения.
21. На неисправности, возникших в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов оборудования (батареек, аккумуляторов, предохранителей и иных подобных компонентов).
22. Неисправности, вызванные использованием в сопряжении с нестандартным, не сертифицированным или не прошедшим тестирование на совместимость оборудованием.
23. Повреждения, вызванные действиями (бездействием) третьих лиц (обслуживающего персонала), а также возникшие по вине самого покупателя (пользователя) оборудования.

Рекомендации по уходу и эксплуатации бытовой трансформируемой мебели серии Space Solution

1) **Используйте мебель только по назначению:**

- Шкаф предназначен для хранения одежды, обуви, белья и головных уборов.
- Комод предназначен для хранения белья и постельных принадлежностей.
- Откидная кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Секретер предназначен для хранения документов, письменных принадлежностей и выполнения письменных работ.
- Стеллаж предназначен для хранения или демонстрации предметов.
- Полки предназначены для хранения или демонстрации предметов.
- Диван предназначен для сидения.
- Пуф предназначен для размещения сидя одного человека.

2) **Допустимые нагрузки:**

- Мебель должна использоваться только по прямому назначению.
- Тяжелые предметы следует размещать внутри шкафа так, чтобы нагрузка была равномерно распределена по всей площади. Обеспечьте равновесие скользящих частей.
- Вещи на полках нужно размещать в зависимости от веса. Тяжелые – на нижних полках ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. При эксплуатации максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку не более 12 кг.
- Максимальная нагрузка на выдвижные элементы – 20 кг.
- Максимальная нагрузка на ящики шкафа не более 4 кг, комода не более 8 кг.
- Максимальная нагрузка на штанги – 22 кг.
- Максимальная нагрузка на 1-но спальное основание с ламелями или основание с подъемным механизмом - 140 кг (включая вес матраса).
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно бельевого ящика дивана - 30 кг.
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно ящика подлокотника, пуфа – 10кг.
- Вес матраса для откидных кроватей 160 см – 23-26 кг.
- Вес матраса для откидных кроватей 180 см – 27-30 кг.

- Производитель рекомендует матрасы только серии Space Solution.
- Максимальная нагрузка на выдвижные столешницы секретеров и комодов - 10 кг.

3) Подготовка к использованию:

- После хранения и перевозки при температуре ниже +5°С мебель необходимо выдержать при комнатной температуре до начала использования.
- Для данной категории продукции обязательна сборка специалистами производителя/специалистами, аккредитованными фабрикой производителем.
- Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов (загрязнения) и сохраняет производственный запах нового изделия (как у любой новой вещи). После снятия упаковки и сборки мебели необходимо её проветривать не менее 1 недели. На время проветривания откройте двери шкафа, выдвиньте ящики шкафа, комода, откройте на проветривание кровать-откидную.

4) Условия хранения и эксплуатации:

- Хранить мебель можно в закрытых складских помещениях при температуре выше +2°С и уровня влажности от 45% до 70%.
- Во время транспортировки, хранения и эксплуатации необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на мебель, в том числе на элементы мебели, соприкасающиеся с полом.
- Мебель предназначена для использования только в закрытых, отапливаемых помещениях при температуре от +15°С до +25°С с относительной влажностью воздуха 45%-70%. На наборы мебели, которые использовались на открытом воздухе или в условиях нарушенного температурного режима, гарантия не распространяется.
- Корректная эксплуатация откидной кровати возможна только при условии комплектации с матрасом серии Space Solution.
- Не допускается нагрев деталей мебели свыше 40ºС.
- Не следует ставить на поверхности мебели горячие предметы.
- Мебель должна устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов и быть защищена от нагрева.
- С более подробными условиями эксплуатации изделий вы можете ознакомится в паспорте изделия или в инструкции по эксплуатации (см. QR-код).

5) Уход за мебелью и чистка

- Для увеличения максимального срока эксплуатации рекомендуем поддерживать чистоту изделия и обеспечивать бережный уход за ним, согласно инструкции по сборке и эксплуатации изделия (см. QR-код).
- Рекомендуется периодически (1 раз в полгода) проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их.
- Предохраняйте мебель от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания.
- Не используйте воду для регулярной чистки, так как мебель в экокоже чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание приводит к раскрашиванию и осыпанию экокожи.

6) Меры безопасности

- Устанавливайте и эксплуатируйте мебель на ровной поверхности.
- Наиболее тяжелые вещи храните в нижних ящиках шкафов тумб, комодов.
- Мебель серии Space Solution для предотвращения опрокидывания должна быть постоянно прикреплена к стене.
- Запрещено использовать мебель не по назначению, превышать допустимую нагрузку на полки, ящики.
- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках, висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.
- Запрещено ставить на поверхность мебели горячие, сырые, загрязнённые вещи и предметы с острыми и режущими опорами. Запрещено бросать предметы на мебель, особенно на стеклянные поверхности.
- Запрещено тянуть, перемещать и двигать мебель в нагруженном состоянии.
- При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвижных ящиков и других подвижных частей.
- Запрещается использовать кровать без матраса/с матрасом не серии Space Solution. Обращаем внимание механизм трансформации кровати откидной рассчитан только на вес матрасов Space Solution.
- Соблюдайте осторожность при использовании механизма трансформации мебели. Не закрывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы.
- Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.
- Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати.
- Запрещено наполнять ящики выше уровня боковых стенок.
- **ВНИМАНИЕ!!!** Контакт с поверхностью мебели незакрытым телом может негативно сказаться на сохранности внешнего вида экокожи или мебельной ткани из-за выделений кожи.
- Не рекомендуется использовать цветное постельное бельё с яркой неустойчивой окраской: такое бельё может окрасить поверхность дивана, матраса.
- Запрещено использовать в шкафу неисправные электрические лампы и другие электрические элементы. Замена вышедших из строя электрических элементов должна проводится в строгом соответствии с инструкцией (см. QR-код).
- Запрещено самостоятельно менять конструкцию мебели, проводки и светодиодной подсветки.
- Рекомендуем не производить самостоятельно демонтаж/монтаж при переезде, это может привести к порче/деформации изделий.
- Во избежание повреждения, не подвергайте ленту и находящиеся на ней компоненты механическим нагрузкам, не допускайте нажатие или давление на поверхность светодиодов.
- Избегайте попадания влаги на открытые ленты. Частые перепады температуры могут привести к образованию конденсата на ленте, который обычно имеет агрессивные свойства и может губительно воздействовать на элементы ленты.
- Не превышайте напряжение питания ленты. Питание повышенным напряжением приводит к перегреву ленты и преждевременному выходу её из строя. Используйте только стабилизированные источники напряжения.
- Не допускайте эксплуатацию при температуре окружающей среды выше +40°С и вблизи источников тепла: систем отопления, блоков питания, ламп, светильников. Срок службы светодиодной ленты резко сокращается в связи с быстрой деградацией светодиодов.

7) Утилизация

- Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно–бытовой отход.

Гарантийные обязательства на модульные кухни серии Ice, Grey, Sonoma

1. Гарантийный срок.

1.1 Гарантийный срок на: фасадные элементы (в т. ч. фасадные боковины), каркасы, столешницы из ДСП, цоколи, плинтусы составляет 2 (два) года.

1.2. Гарантийный срок на фурнитуру в составе набора мебели (ручки, фурнитура для цоколя и плинтуса, метабоксы и выдвижные системы в составе секций, защелки, направляющие, крепежные элементы, амортизационные механизмы, петли, микролифты и т. п.) составляет 6 (шесть) месяцев.

1.3. Продавец дополнительно предоставляет расширенную гарантию на каркасы (без учета фасадов, цоколей и фурнитуры) в течении 10 лет, при соблюдении правил эксплуатации, указанных в паспорте изделия.

2. Условия дополнительно гарантии:

2.1. Бесплатная замена товара на такой же или аналогичный в случае выявления в ходе эксплуатации скрытых производственных дефектов конструкции и/или производственного брака материала при соблюдении инструкции по эксплуатации и уходу. Если товар вышел из ассортимента, компания по своему усмотрению предложит подходящую замену.

2.2. Гарантия действует со дня передачи товара покупателю.

3. Гарантия не распространяется:

- Гарантия не распространяется на элементы под заказ, только на приобретение со склада.
- Механических повреждений, приобретенных в ходе ненадлежащей сборки и эксплуатации.
- Повреждений, возникших вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции.
- Использования товаров в коммерческих и иных целях, не связанных с реализацией прав потребителя.
- Нарушения инструкции по эксплуатации и уходу, влажностного и/или температурного режимов с попаданием влаги или горячего пара, которое привело к разбуханию изделия.
- Естественного износа материала, изменения цвета, в том числе под воздействием прямых солнечных лучей.
- Использования товара на открытом воздухе, а также в неотапливаемых помещениях.
- Использование товара не в бытовых целях, приобретение товара для юридического лица
- Оцененные компанией Askona как не гарантийные.

4. Гарантийный срок на другие материалы и изделия:

Гарантийный срок на другие материалы и изделия, которые могут использоваться потребителем в наборе мебели (такие как смесители, мойки, встраиваемая техника и т.п.), устанавливаются заводами-изготовителями данных изделий.

Внимание! Гарантийные обязательства фирмы-изготовителя на набор мебели распространяются только в случае его эксплуатации гражданином в личных семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Под использованием в целях предпринимательской деятельности понимается в том числе (но не ограничивается) использование наборов универсально сборной мебели в качестве выставочных образцов. Гарантийный срок на набор универсально-сборной мебели в случае использования его в предпринимательской деятельности, в том числе в качестве выставочных образцов, составляет 1 год с момента фактической передачи товара покупателю. При этом дополнительный срок гарантии не предоставляется независимо от квалификации (наличия либо отсутствия сертификата обучения) установщиков.

Гарантийные обязательства на диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы

Гарантийный срок на все **диваны/диваны-кровати/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы** (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.

Гарантия действует на товар при условии:

1. сохранения маркировочных ярлыков и документов, подтверждающих факт покупки;
2. товар не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции;
3. диван использовался с предназначенным для него матрасом, который поставлялся вместе с диваном; диван не использовался без матраса;
4. товар не использовался в общественных помещениях, отелях, ресторанах, офисах др.

Производственными дефектами НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- изменение узлов изделия, технологии, которые проведены производителем, в рамках усовершенствования продукта, не ухудшающие при этом потребительские свойства изделия;
- наличие характерного запаха (новая мягкая мебель всегда имеет характерный «новый» запах, это неизбежное её свойство);
- использование технической ткани на внутренних поверхностях;
- легкие складки на обивочной ткани сиденья и спинки, возникающие после нагрузок и устраняемые при разглаживании рукой; небольшие складки на мягких подушках и подлокотниках;
- усадка матраса в пределах, предусмотренных ГОСТ 19917-2014, а также смещение чехлов (швов) на подушках спинок и сидений в процессе эксплуатации;
- небольшое сборение швов на округлых деталях в соответствии с характерными особенностями обивочных материалов;
- изменения оттенка ткани под разным углом зрения для ворсистых мебельных тканей (флок, шенилл, велюр, микрофибра);
- отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов, при разном освещении (естественном или искусственном) из-за разной температуры света.
- образование области с примятым ворсом и изменившим цветом в местах более частого сидения в процессе эксплуатации мебели, обитой ворсистой тканью

В случае приобретения уцененной мебели гарантия не распространяется.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ – 10 лет

Расширенная гарантия – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем профилактических действий или ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара или целого товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Аскона, Аскона предложит соответствующую замену или осуществляет возврат Покупателю денежных средств. Именно Аскона определяет, что является соответствующей заменой. Если продавцом будет принято решение о возврате денежных средств, он будет произведен по цене за товар на момент его покупки. Требования п.4.ст.24 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» на дополнительную гарантию не распространяются в силу п. 7 ст. 5 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Аскона осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признают гарантийным, Аскона, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Аскона несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части становятся собственностью Аскона.

Расширенное гарантийное обслуживание распространяется:
- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Аскона;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения «**Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента».**
- при условии осуществления услуги «Сервисное обслуживание Аскона (диван)» в первые 6 месяцев использования Товара.

Расширенная гарантия предоставляется при условии единовременной покупки Товара (дивана-кровати/кресла-кровати/тахты) и двух услуг:
- Услуга по сборке.
- Услуга «Сервисное обслуживание Аскона (диван)».

Услуга «Сервисное обслуживание Аскона (диван)»
Выездной сервис Аскона. Услуга производится у клиента на месте эксплуатации товара. «Сервисное обслуживание Аскона (диван)» применяется для подтяжки болтовых и винтовых соединений, для профилактики появления скрипов и мягкой работы механизмов трансформации с использованием силиконовых спрей-смазок.

Расширенная гарантия РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:
- Производственный брак каркаса товара;
- Механизмы диванов/кресел-кроватей;
- Мягкие элементы (матрас).

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:
- на съёмные, несъёмные чехлы и обивку из ткани и экокожи;
- на ламели и окрашивание механизмов;
- скрип;
- повторение мягким элементом профиля механизма;
- на нормальный/естественный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации;
- на повреждения, возникшие из-за неправильной эксплуатации, неправильной трансформации дивана;
- гарантия не распространяется на косвенные или случайные повреждения;
- на электрические элементы изделия.

В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ ЗАМЕНА ЦЕЛОГО ИЗДЕЛИЯ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА.

Товары (диваны, диваны-кровати, кресла-кровати) на которые РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ 10 ЛЕТ:

Карина ПРО / Карина ПРО Акция	Лагуна	Ральф
Карина Nova / Карина Nova Акция	Лагуна Мини	Энсо
Вега Нова / Вега Нова Акция	Локо Мини	Твинс
Ника / Ника Акция	Амани ПРО	Loko (Локо)
Локо ПРО / Локо ПРО Акция	Амани Мини	
Ника ПРО / Ника ПРО Акция	Мольто	
Трентон / Трентон Акция	Персей Нова / Персей Нова Люкс	
Антарес ПРО	Домо ПРО	

На серию модульных диванов **Мольто** расширенная гарантия 10 лет предоставляется при покупке дополнительных услуг
- Услуга по сборке.

На бескаркасный диван-матрас **Буш, Буш Мини, Буш ПРО, Фолли, Мирей** расширенная гарантия 3 года предоставляется при покупке защитного чехла в размер спального места.

Товары, не требующие сборки: кресло/Кресло-кровать (Loko) Локо, кресло Локо ПРО, Диван-кровать Лили.
Товары с облегченной сборкой: Локо Мини, Амани Мини, Лагуна Мини, кресло-кровать Лагуна, кресло-кровать Амани ПРО, кресло-кровать Локо ПРО.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/дивана-кровати /тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа

В коробку с каждым диваном/креслом-кроватью/креслом/кушеткой/пуфом вложена инструкция-паспорт на диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и инструкцию по сборке. Изучите паспорт и инструкции до момента сборки и эксплуатации.

Используйте **диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф** только по назначению. **Диваны/тахты/кушетки предназначены для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения.**

Не превышайте рекомендованных нагрузок: на спальное место механизма трансформации (кроме дивана Ника и Сканди) – 140 кг; на спальное место механизма трансформации дивана Ника и Сканди – 110 кг. На дно бельевого ящика (при наличии) – 10 кг. Превышение допустимой нагрузки приводит к поломке изделия.

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении **дивана/тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа** (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера).

Осмотрите с целью обнаружения царапин, загрязнений, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность на видимых частях изделия, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой; незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета изделия, комплекта; эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах; незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации; сложность при осуществлении трансформации нового изделия (которая связана с тем, что изделие новое и в процессе эксплуатации трансформация станет легче); отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.

Приспинные и декоративные подушки, с целью сохранения их формы, поле каждого использования необходимо взбивать/встряхивать, т.е. придать им первоначальную форму. Складки/заломы на облицовочной ткани таких подушек, возникшие после их использования, не является браком, а является естественным поведением ткани.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Запрещено стоять и прыгать на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле, не рекомендуется сидеть на подлокотниках товара.

Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков, а так же замках, болтовых и винтовых соединениях и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, дефектом не является.

Принятие матрасом (мягким элементом) дивана формы его основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом о котором не был бы уведомлен Покупатель. Эксплуатация дивана на неровной поверхности может привести к искривлению основания.

Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их, применять силиконовые спреи-смазки для мягкой работы механизмов), это позволит избежать появления посторонних звуков при эксплуатации механизма трансформации (которые не являются дефектом и устраняются путем смазывания деталей и подтяжки болтовых и винтовых соединений). Данную процедуру вы можете сделать самостоятельно или приобрести услугу «Сервисное обслуживание Аскона (диван)» и вызвать специалиста Аскона для проведения вышеуказанных работ. Бельевой ящик (при его наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей. Не оставляйте детей без присмотра, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Во избежание травм убедитесь, что во время трансформации руки не расположены между подлокотником и сиденьем изделия в местах шарнирно-складывающихся элементов, а также, в достаточном удалении детей и домашних животных от трансформируемого изделия.

Материал обивки рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема. Не используйте механизм трансформации, если на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Запрещено использование товара не в потребительских целях. Не используйте диван без матраса, специально предназначенного для данного типа механизма.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - диван/тахта/кресло-кровать/кушетка/кресло/пуф - 18 месяцев.

Гарантийные обязательства на Кресло массажное RT 5860, RT 5862

Гарантийный срок производителя на **Кресло массажное, модели RT 5860, RT 5862** (далее - товар) составляет 12 месяцев с момента передачи товара Покупателю или его Представителю на электрические механизмы, и 6 месяцев на обивку.

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

На массажные кресла Продавец предоставляет данному Покупателю дополнительное гарантийное обслуживание: **до 3 лет** с момента передачи товара первому Покупателю или его Представителю, за исключением обивки. По истечении 6 месяцев с момента приобретения массажного кресла первым покупателем Продавец, по заявлению Покупателя, может оказывает содействие последнему в приобретении и доставке сменных элементов обивки. Потребитель берёт на себя все расходы по приобретению, доставке и установке сменных элементов обивки.

Гарантийное обслуживание – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара, или заменить товар, или вернуть денежные средства. В исключительных случаях, и если товар ремонту не подлежит, то производится полная замена товара за счет Продавца.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Сохранение:
   1.1. Инструкции по сборке и эксплуатации.
   1.2. Гарантийного талона (вкладывается в упаковку с креслом).
   1.3. Документов, подтверждающих факт покупки товара у настоящего Продавца.
   Соблюдение требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных инструкции по сборке и эксплуатации (вкладывается в коробку с товаром).
2. Сборка осуществлена представителем Продавца.
3. Отсутствие механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
4. Использование товара по назначению (для массажа). Он не должен использоваться в коммерческих целях.
5. Сохранение упаковки товара до окончания сборки. В случае обнаружения любых повреждений поврежденная деталь не должна иметь следов сборки, чтобы можно было установить причину возникновения дефекта.

<u>Гарантийное обслуживание не распространяется на/при условиях:</u>

1. На повреждения, возникшие в результате использования массажного кресла не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
2. На повреждения, возникшие в результате самостоятельного ремонта или замены отдельных частей массажного кресла.
3. Внесение конструктивных и программных изменений в массажные кресла запрещено.
4. При следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).
5. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
6. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий, направленных на уничтожение или повреждение массажных кресел, стихийных бедствий.
7. Уцененные товары и выставочные образцы.

Производственными дефектами не являются:

1. Изменение узлов изделия, а также технологий, которые были использованы производителем для усовершенствования продукта, но не ухудшили потребительские свойства изделия.
2. Повреждения на обивке товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки и/или сборки товара.
3. Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в товаре. Отличие тона обивки на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.
4. Потеря внешнего вида обивки, разрывы, царапины, потертости, протирание и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности товара водой средствами не в соответствии со знаками по уходу за ним. Выцветание продукта вследствие нахождения товара под прямыми солнечными лучами.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации Кресла массажного

Для того, чтобы Ваше кресло массажное прослужило Вам максимально долго, внимательно прочтите Руководство пользователя и следуйте его рекомендациям.

Правила эксплуатации.

ВНИМАНИЕ	Только для пользователей весом менее 120 кг. Используйте кресло массажное только по назначению, как описано в руководстве по эксплуатации. Не используйте кресло массажное в терапевтических целях. Только один пользователь может использовать прибор, одновременное использование несколькими пользователями приведет к его поломке. Не используйте продукт сразу после еды во избежание дискомфорта. Снимите с рук аксессуары и опустошите карманы во время массажа. Проверьте обивку под подушками и другие места на наличие повреждений, не используйте продукт с повреждениями и обратитесь к квалифицированному специалисту для проведения обслуживания. При дискомфорте во время эксплуатации этого продукта незамедлительно выключите питание и прекратите использование продукта. Убедитесь, что за креслом нет препятствий и достаточно места, прежде чем отрегулировать угол спинки и подножки. Убедитесь, что на спинку и подножку не давит другая нагрузка, кроме пользователя. Убедитесь, что под спинкой нет детей, животных или каких-либо предметов. Сидите правильно во время использования прибора. Не тяните и не толкайте кресло и не катите его на колесиках по деревянному полу или ковру во избежание повреждений.
ЗАПРЕЩЕНО	Ни в коем случае не используйте этот продукт, если имеются поврежденные/открытые части или утечка электроэнергии. Не ставьте и не укладывайте тяжелые предметы на подножку. Следите, чтобы дети не играли на кресле массажном. Запрещается спать во время эксплуатации продукта. Запрещено использовать продукт при алкогольном опьянении. Не помещайте руки и пальцы в отверстия прибора, в противном случае можно получить травму или повредить прибор. При появлении дыма и необычного запаха во время использования остановите работу и отсоедините шнур питания.
НЕ РАЗБИРАТЬ	Не разбирайте этот продукт самостоятельно во избежание поломок. Запрещается разбирать, ремонтировать и модифицировать самостоятельно. Обратитесь к дилеру или к сервисному специалисту.
ОТСОЕДИНИТЕ ШНУР ПИТАНИЯ	Выньте шнур питания из сетевого фильтра перед обслуживанием. Ни в коем случае не подключайте и не вынимайте шнур питания влажными руками во избежание ударов и травм. Выньте шнур питания из сетевого фильтра, если он не используется. При отключении электропитания отключите вилку от розетки, выключите все элементы управления.

Противопоказания и ограничения использования.

Мы рекомендуем тем, кто подпадает под перечисленные ниже категории, обязательно проконсультироваться у врача перед использованием.

Люди, кто использует встроенное электронное медицинское оборудование, например, кардиостимулятор.
Люди, проходящие лечение и в особенности люди с плохим самочувствием.
Пациенты со злокачественными опухолями или злокачественными абсцессами (Необходим контроль).
Беременные женщины и в период менструации.
Люди с остеопорозом или переломом позвоночника.
Люди с заболеванием кожи или повреждением кожи.
При высокой температуре тела.
Необходимо пристальное наблюдение, если этот продукт используется детьми, инвалидами или людьми с ограниченными возможностями или рядом с ними.

Инструкции по уходу и обслуживанию

Для очистки пятен с задней панели, подлокотника, подножки, пластмассовых частей и воздухопровода протрите мягким моющим средством, а затем вытрите сухой тряпкой.
Для очистки пятен с пульта управления, блока питания, протрите сухой тканью.
Для очистки пятен с подушки спинки и подушек очистите влажной тканью, смоченной в средстве для чистки обивки, затем высушите на воздухе.
Чтобы очистить подножку/блок для голеней, снимите с кресла, выстирать руками мягким моющим средством и высушить.

Внимание! Перед уходом и обслуживанием выньте шнур питания из сетевого фильтра. Во избежание поражения электрическим током или травм не прикасайтесь к шнуру питания влажными руками. Будьте осторожны, чтобы моющее средство не попало в блок питания во время чистки. Не используйте бензин, разбавители и другие растворители для этого продукта, так как это может привести к выцветанию или повреждению продукта. Не гладить обивку.

Хранение.

Не допускайте попадания пыли в изделие. Накройте продукт пыленепроницаемой тканью для предотвращения накопления пыли, если он не используется в течение долгого времени.

Не допускается:

- хранение и эксплуатация массажного кресла в помещения с повышенной влажностью (бассейны, сауны и т.п.), а также хранение и эксплуатация вне закрытых помещений.
- хранение массажного кресла рядом с источником высоких температур во избежание возгорания и повреждения изделия.

Внимание! Перед сборкой массажного кресла внимательно ознакомьтесь с разделом «Подготовкой к использованию» из Руководства пользователя и следуйте его рекомендациям.

Руководство пользователя находится совместно с креслом массажным. Руководство пользователя включает в себя, но не ограничиваясь,

следующую информацию: меры безопасности, ограничения в использовании, составные части, порядок установки и сборки, подготовку к использованию, порядок использования, уход и обслуживание.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости, протирание насквозь обивки.
Повреждения на обивке товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
Декоративные элементы товара, фурнитуру.
Товар, который был неправильно собран, имеет следы неквалифицированного ремонта или был видоизменен.

В случае приобретения уцененного товара претензии по качеству и внешнему виду товара не принимаются (в том числе Выставочные образцы).

Гарантийные обязательства на Кресло массажное А516

Гарантийный срок производителя на **Кресло массажное, модель А516** (далее - товар) составляет 12 месяцев с момента передачи товара Покупателю или его Представителю на электрические механизмы, и 6 месяцев на обивку.

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

Расширенная гарантия на товар не предоставляется.

В случае приобретения выставочного образца гарантия на товар составляет 6 месяцев с момента передачи товара Покупателю или его Представителю на электрические механизмы, гарантия на обивку не распространяется.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации Кресла массажного А516

Для того, чтобы Ваше кресло массажное прослужило Вам максимально долго, внимательно прочтите Руководство пользователя и следуйте его рекомендациям.

Правила эксплуатации.

ВНИМАНИЕ	Только для пользователей весом менее 90 кг. Используйте кресло массажное только по назначению, как описано в руководстве по эксплуатации. Не используйте кресло массажное в терапевтических целях. Только один пользователь может использовать прибор, одновременное использование несколькими пользователями приведет к его поломке. Не используйте продукт сразу после еды во избежание дискомфорта. Снимите с рук аксессуары и опустошите карманы во время массажа. Проверьте обивку под подушками и другие места на наличие повреждений, не используйте продукт с повреждениями и обратитесь к квалифицированному специалисту для проведения обслуживания. При дискомфорте во время эксплуатации этого продукта незамедлительно выключите питание и прекратите использование продукта. Рекомендуемое время использования продукта составляет 20 минут. Убедитесь, что за креслом нет препятствий и достаточно места, прежде чем отрегулировать угол спинки и подножки. Убедитесь, что на спинку и подножку не давит другая нагрузка, кроме пользователя. Убедитесь, что под спинкой нет детей, животных или каких-либо предметов. Сидите правильно во время использования прибора. Не тяните и не толкайте кресло и не катите его на колесиках по деревянному полу или ковру во избежание повреждений. Не ставьте на мокрый или неровный пол Не бросайте и не отпускайте резко кресло при перемещении, так как это может повредить кресло Не используйте массажное кресло в местах с высокой влажностью. Не используйте массажное кресло вне помещений и избегайте мест, подверженных действию прямых солнечных лучей. Убедитесь, что вилка массажного кресла правильно вставлена в соответствующую розетку. Вилку нужно полностью вставить в соответствующую розетку. Неправильное подключение проводника заземления оборудования может привести к риску поражения электрическим током.
ЗАПРЕЩЕНО	Ни в коем случае не используйте этот продукт, если имеются поврежденные/открытые части или утечка электроэнергии. Не ставьте и не укладывайте тяжелые предметы на подножку. Следите, чтобы дети не играли на кресле массажном. Запрещается спать во время эксплуатации продукта. Запрещено использовать продукт при алкогольном опьянении. Не помещайте руки и пальцы в отверстия прибора, в противном случае можно получить травму или повредить прибор. При появлении дыма и необычного запаха во время использования остановите работу и отсоедините шнур питания. Не кладите шнур питания под массажное кресло! Запрещено использовать спиртосодержащие, бензольные средства и т.д. Запрещено использовать фен для высушивания кресла Запрещено использование каких-либо не заводских деталей.
НЕ РАЗБИРАТЬ	Не разбирайте этот продукт самостоятельно во избежание поломок. Запрещается разбирать, ремонтировать и модифицировать самостоятельно. Обратитесь к дилеру или к сервисному специалисту.
ОТСОЕДИНИТЕ ШНУР ПИТАНИЯ	Выньте шнур питания из сетевого фильтра перед обслуживанием. Ни в коем случае не подключайте и не вынимайте шнур питания влажными руками во избежание ударов и травм. Выньте шнур питания из сетевого фильтра, если он не используется. При отключении электропитания отключите вилку от розетки, выключите все элементы управления.

Противопоказания и ограничения использования.

Мы рекомендуем тем, кто подпадает под перечисленные ниже категории, обязательно проконсультироваться у врача перед использованием.

Люди, кто использует встроенное электронное медицинское оборудование, например, кардиостимулятор.
Люди, проходящие лечение и в особенности люди с плохим самочувствием.
Пациенты со злокачественными опухолями или злокачественными абсцессами (Необходим контроль).
Беременные женщины и в период менструации.
Люди с остеопорозом или переломом позвоночника.
Люди с заболеванием кожи или повреждением кожи.
При высокой температуре тела.
Лица, страдающие от сердечно-сосудистых заболеваний
Лица, испытывающие дискомфорт из-за проблем, связанных с костным мозгом суставов, таких как деформированный миелоартроз
Лица с физическими травмами или заболеваниями поверхности тела
Необходимо пристальное наблюдение, если этот продукт используется детьми, инвалидами или людьми с ограниченными возможностями или рядом с ними.

Необходимо пристальное наблюдение, если этот продукт используется детьми, инвалидами или людьми с ограниченными возможностями или рядом с ними.

Инструкции по уходу и обслуживанию

Для очистки пятен с задней панели, подлокотника, подножки, пластмассовых частей и воздухопровода протрите мягким моющим средством, а затем вытрите сухой тряпкой.
Для очистки пятен с пульта управления, блока питания, протрите сухой тканью.
Для очистки пятен с подушки спинки и подушек очистите влажной тканью, смоченной в средстве для чистки обивки, затем высушите на воздухе.
Чтобы очистить подножку/блок для голеней, снимите с кресла, выстирать руками мягким моющим средством и высушить.

Внимание! Перед уходом и обслуживанием выньте шнур питания из сетевого фильтра. Во избежание поражения электрическим током или травм не прикасайтесь к шнуру питания влажными руками. Будьте осторожны, чтобы моющее средство не попало в блок питания во время чистки. Не используйте бензин, разбавители и другие растворители для этого продукта, так как это может привести к выцветанию или повреждению продукта. Не гладить обивку.

Хранение.

Не допускайте попадания пыли в изделие. Накройте продукт пыленепроницаемой тканью для предотвращения накопления пыли, если он не используется в течение долгого времени.

Внимание! Перед сборкой массажного кресла внимательно ознакомьтесь с разделом «Подготовкой к использованию» из Руководства пользователя и следуйте его рекомендациям.

Руководство пользователя находится совместно с креслом массажным. Руководство пользователя включает в себя, но не ограничиваясь, следующую информацию: меры безопасности, ограничения в использовании, составные части, порядок установки и сборки, подготовку к использованию, порядок использования, уход и обслуживание.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости, протирание насквозь обивки.
Повреждения на обивке товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
Декоративные элементы товара, фурнитуру.
Товар, который был неправильно собран, имеет следы неквалифицированного ремонта или был видоизменен.

В случае приобретения уцененного товара претензии по качеству и внешнему виду товара не принимаются (в том числе Выставочные образцы).

Гарантийные обязательства на Кресло массажное A215L

Гарантийный срок производителя на **Кресло массажное, модель A215L** (далее - товар) составляет 24 месяца с момента передачи товара Покупателю или его Представителю на электрические механизмы, и 6 месяцев на обивку.

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

Гарантийное обслуживание – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара, или заменить товар, или вернуть денежные средства. В исключительных случаях, и если товар ремонту не подлежит, то производится полная замена товара за счет Продавца.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Сохранение:
   1.1. Инструкции по сборке и эксплуатации.
   1.2. Гарантийного талона (вкладывается в упаковку с креслом).
   1.3. Документов, подтверждающих факт покупки товара у настоящего Продавца.
2. Соблюдение требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных инструкции по сборке и эксплуатации (вкладывается в коробку с товаром).
3. Сборка осуществлена представителем Продавца.
4. Отсутствие механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Использование товара по назначению (для массажа). Он не должен использоваться в коммерческих целях.

6. Сохранение упаковки товара до окончания сборки. В случае обнаружения любых повреждений поврежденная деталь не должна иметь следов сборки, чтобы можно было установить причину возникновения дефекта.

Гарантийное обслуживание не распространяется на/при условиях:

1. На повреждения, возникшие в результате использования массажного кресла не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
2. На повреждения, возникшие в результате самостоятельного ремонта или замены отдельных частей массажного кресла.
3. Внесение конструктивных и программных изменений в массажные кресла запрещено.
4. При следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).
5. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
6. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий, направленных на уничтожение или повреждение массажных кресел, стихийных бедствий.
7. Уцененные товары и выставочные образцы.

Производственными дефектами не являются:

1. Изменение узлов изделия, а также технологий, которые были использованы производителем для усовершенствования продукта, но не ухудшили потребительские свойства изделия.
2. Повреждения на обивке товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки и/или сборки товара.
3. Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в товаре. Отличие тона обивки на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.
4. Потеря внешнего вида обивки, разрывы, царапины, потертости, протирание и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности товара водой средствами не в соответствии со знаками по уходу за ним. Выцветание продукта вследствие нахождения товара под прямыми солнечными лучами.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации Кресла массажного A215L

Для того, чтобы Ваше кресло массажное прослужило Вам максимально долго, внимательно прочтите Руководство пользователя и следуйте его рекомендациям.

Правила эксплуатации.

ВНИМАНИЕ	**Только для пользователей весом менее 120 кг.** Максимальное время использования продукта составляет 30 минут. Рекомендованное время между сеансами – 30 минут. Используйте кресло массажное только по назначению, как описано в руководстве по эксплуатации. Не используйте кресло массажное в терапевтических целях. Только один пользователь может использовать прибор, одновременное использование несколькими пользователями приведет к его поломке. Не используйте продукт сразу после еды во избежание дискомфорта. Снимите с рук аксессуары и опустошите карманы во время массажа. Проверьте обивку под подушками и другие места на наличие повреждений, не используйте продукт с повреждениями и обратитесь к квалифицированному специалисту для проведения обслуживания. При дискомфорте во время эксплуатации этого продукта незамедлительно выключите питание и прекратите использование продукта. Убедитесь, что за креслом нет препятствий и достаточно места, прежде чем отрегулировать угол спинки и подножки. Убедитесь, что на спинку и подножку не давит другая нагрузка, кроме пользователя. Убедитесь, что под спинкой нет детей, животных или каких-либо предметов.
ЗАПРЕЩЕНО	Ни в коем случае не используйте этот продукт, если имеются поврежденные/открытые части или утечка электроэнергии. Не ставьте и не укладывайте тяжелые предметы на подножку. Не массажируйте опухшие или раздраженные части тела. Следите, чтобы дети не играли на кресле массажном. Запрещается спать во время эксплуатации продукта. Запрещено использовать продукт при алкогольном опьянении. Не помещайте руки и пальцы в отверстия прибора, в противном случае можно получить травму или повредить прибор.
НЕ РАЗБИРАТЬ	Не разбирайте этот продукт самостоятельно во избежание поломок. Запрещается разбирать, ремонтировать и модифицировать самостоятельно. Обратитесь к дилеру или к сервисному специалисту.
ОТСОЕДИНИТЕ ШНУР ПИТАНИЯ	Выньте шнур питания из сетевого фильтра перед обслуживанием. Ни в коем случае не подключайте и не вынимайте шнур питания влажными руками во избежание ударов и травм. Выньте шнур питания из сетевого фильтра, если он не используется. При отключении электропитания отключите вилку от розетки, выключите все элементы управления.

Противопоказания и ограничения использования.

Мы рекомендуем тем, кто подпадает под перечисленные ниже категории, обязательно проконсультироваться у врача перед использованием.

Люди, кто использует встроенное электронное медицинское оборудование, например, кардиостимулятор.
Люди, проходящие лечение и в особенности люди с плохим самочувствием.
Люди, страдающие от сердечно-сосудистых заболеваний
Пациенты со злокачественными опухолями или злокачественными абсцессами (Необходим контроль).
Беременные женщины и в период менструации.
Люди с остеопорозом или переломом позвоночника.
Люди с заболеванием кожи или повреждением кожи.
При высокой температуре тела.
Необходимо пристальное наблюдение, если этот продукт используется детьми, инвалидами или людьми с ограниченными возможностями или рядом с ними.

Инструкции по уходу и обслуживанию

Для очистки пятен с задней панели, подлокотника, подножки, пластмассовых частей и воздухопровода протрите мягким/нейтральным моющим средством, а затем вытрите сухой тряпкой.

Для очистки пятен с пульта управления, блока питания, протрите сухой тканью.

Для очистки пятен с подушки спинки и подушек очистите влажной тканью, смоченной в средстве для чистки обивки, затем высушите на воздухе.

Чтобы очистить подножку/блок для голеней, снимите с кресла, выстирать руками мягким моющим средством и высушить.

Внимание! Перед уходом и обслуживанием выньте шнур питания из сетевого фильтра. Во избежание поражения электрическим током или травм не прикасайтесь к шнуру питания влажными руками. Будьте осторожны, чтобы моющее средство не попало в блок питания во время чистки. Не используйте бензин, разбавители и другие растворители для этого продукта, так как это может привести к выцветанию или повреждению продукта. Не гладить обивку.

Хранение.

Не допускайте попадания пыли в изделие. Накройте продукт пыленепроницаемой тканью для предотвращения накопления пыли, если он не используется в течение долгого времени.

Не допускается:

- хранение и эксплуатация массажного кресла в помещениях с повышенной влажностью (бассейны, сауны и т.п.), а также хранение и эксплуатация вне закрытых помещений.
- хранение массажного кресла рядом с источником высоких температур во избежание возгорания и повреждения изделия.

Внимание! Перед сборкой массажного кресла внимательно ознакомьтесь с разделом «Подготовкой к использованию» из Руководства пользователя и следуйте его рекомендациям.
Руководство пользователя находится совместно с креслом массажным. Руководство пользователя включает в себя, но не ограничиваясь, следующую информацию: меры безопасности, ограничения в использовании, составные части, порядок установки и сборки, подготовку к использованию, порядок использования, уход и обслуживание.

Гарантийные обязательства основания Ergomotion

В коробку с каждым основанием Ergomotion вложен паспорт на основание Ergomotion, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.

Гарантийный срок производителя на трансформируемое основание **Ergomotion** (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Гарантий срок производителя на пульт дистанционного управления и устройство от защиты скачков напряжения (УЗО) не предоставляется.

Гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

На трансформируемые основания Ergomotion Продавец предлагает Расширенное гарантийное обслуживание 10 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю, **только при выполнении 2-х условий:**

1.покупка услуги «Сборка и установка Ergomotion»;

2.покупка матраса Аскона (из линейки к трансформируемым основаниям) в одном чеке.

Гарантийное обслуживание включает в себя следующие этапы:

1. **18 месяцев со дня передачи товара Покупателю или Представителю** – полная замена или замена частей основания силами и за счет А Торг. Замена оснований в рамках 18 месяцев гарантийного обслуживания осуществляется только в неподлежащих ремонту случаях, за счет А Торг.
2. **Гарантийное обслуживание от 1,5 года до 2 лет со дня приобретения основания** - замена отдельных частей или восстановление отдельных частей силами и за счет А Торг.
3. **Гарантийное обслуживание в период с 2 до 10 лет со дня приобретения основания покупателем** – при дефектах электрических частей потребитель берёт на себя расходы по их приобретению, доставка и установка запасных частей производится силами и за счет А Торг.
4. При возникновении необходимости замены электрических частей в основании Ergomotion, по прошествии 10 лет с момента получения его Покупателем или его представителем, Покупатель вправе обратиться к Продавцу с вопросом возможности приобретения у последнего таких запасных частей.

Важно. Замена основания на новое в период гарантийного обслуживания **от 1,5 до 10** лет не предоставляется.

Срок гарантийного обслуживания на выставочные образцы трансформируемого основания Ergomotion составляет 2 года.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Сохранение:

1.1. Маркировочного ярлыка (серийный номер на раме основания)

1.2. Информация о приобретении товара: ФИО покупателя, период покупки.

2. Соблюдение требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных инструкции по сборке и эксплуатации (вкладывается в коробку с основанием).
3. Соблюдение требований инструкции по сборке, указанных в инструкции по сборке и эксплуатации (вкладывается в коробку с основанием).
4. Отсутствие механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Использование товара по назначению .
6. Он не должен использоваться в коммерческих целях.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. На повреждения, возникшие в результате использования основания не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
2. На повреждения, возникшие в результате самостоятельного ремонта или замены отдельных частей клиентом.
3. На основания, в конструкцию которых были внесены изменения по воле клиента.
4. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
5. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий направленных на уничтожение или повреждение трансформируемого основания Ergomotion, стихийных бедствий.
8. На следующие части основания: опоры и их составляющие, матрасодержатели, заглушки для подъемных моторов, эвкалиптовые плиты, метизы (болты, крепления, винты).
9. На скрип, возникший в результате эксплуатации (естественного износа), не относящийся к электрическим частям.

Производственными дефектами не являются:

1. Изменение узлов изделия, а также технологий, которые были использованы производителем для усовершенствования продукта, но не ухудшили потребительские свойства изделия.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки и/или сборки товара.
3. Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в комплекте мебели (при покупке 2х и более оснований). Отличие тона ткани на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.
4. Возникновение на ткани обивки пилей (катышек); замины ворса на шенилах и велюрах, потертости, а также потеря внешнего вида мебельной ткани и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности мебели водой или другими средствами не в соответствии со знаками по уходу за ней.

Шум не является недостатком основания Ergomotion во время работы функции массажа. По мере повышения интенсивности массажа, шум будет усиливаться. Уровень этого шума напрямую связан с акустикой в помещении, то есть в домашних условиях он более ощутим, чем в магазине. При работе основания, колеса, которые позволяют основанию перемещаться-трансформироваться, издают характерный звук, интенсивность этого звука зависит от нагрузки на основание, а также от перемещения веса во время его работы.

При повторении нескольких циклов трансформации основания Ergomotion (из прямого в иное положение) и/или работе функции массажа возможно смещение матраса относительно первоначального положения (сверху-вниз / из стороны в сторону). Данная особенность не является недостатком и легко устраняется, для этого рекомендуется вернуть матрас в исходное положение.

Основание Ergomotion необходимо использовать только с матрасами, предназначенными для использования с трансформируемыми основаниями.

При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов основания Ergomotion не должна превышать +35 °С.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы основания Ergomotion, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Срок службы товара составляет 10 лет.

Вес и габаритные размеры основания в упаковке, необходимо учитывать при подготовке к доставке изделия.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации корпусной мебели и мебели из металла.

В коробку с элементами корпусной мебели вложены документы: инструкция по уходу и эксплуатации, инструкция по сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации.

Используйте мебель по назначению. Назначение корпусной мебели (далее – товар) указано в инструкции по уходу и эксплуатации. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера). Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Товар необходимо хранить и эксплуатировать в сухих и теплых жилых помещениях при температуре не ниже +2 °С и не выше +40 °С при относительной влажности воздуха 45-70 %. Товар должен устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во

время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С. Не следует ставить на поверхность товара горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.
Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебель. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать изменение их цветовых характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались воздействию.
При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на поверхность и элементы мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.
Ни в коем случае не допускайте воздействие на мебель агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов и их паров. Подобные вещества и их соединения являются химически активными, реакция с ними может повлечь негативные последствия для Вас и Вашего имущества. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы (средства) могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих (чистящих) составов (средств) недопустимо.
Мебель не предназначена для резкого открывания и закрывания дверей, ящиков, так как это вызывает сильные удары дверей и передних панелей о корпус. Конструкция дверей позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий. Резкие удары могут нарушить целостность изделия и вырвать крепежные элементы из панелей.
Поверхности товара необходимо беречь от ударов твердыми предметами во избежание появления царапин, вмятин, трещин.
Пыль с поверхностей удалять мягкой сухой тканью. Для очистки мебели использовать специальные составы для чистки мебели типа «Полироль».
Не допускается применение соды, порошков и других материалов, не предназначенных для ухода за мебелью.
Запрещается хранить в ящиках мебели химически активные вещества, вызывающие разрушение изделия.
Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.
Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.
!!! Осуществляйте сборку корпусной мебели только в соответствии и Инструкцией по сборке, вложенной производителем в упаковку с товаров. Не пренебрегайте ее прочтением.
!!! Следуйте четко установленным производителем рекомендациям. Не вносите самовольных изменений в конструкцию мебели, это может быть опасно для вашей жизни и жизни ваших близких.
!!! Для мебели, инструкцией к которой, предусмотрено крепление к стене (комоды, шкафы, изголовья и пр.), не пренебрегайте ее креплением. Помните, не соблюдение инструкции по сборке и эксплуатации мебели может причинить вред жизни и здоровью Вам и вашим близким.

Гарантийные обязательства на корпусную мебель

Гарантийный срок производителя на корпусную и металлическую мебель (далее - товар) указан в инструкции по уходу и эксплуатации изделия.

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

При условии заказа Покупателем у Продавца сервиса по сборке изделия, Продавец предлагает Расширенную гарантию на следующие кровати/малые формы/шкафы:

Модели кроватей/малых форм/шкафов	Расширенная гарантия
Кровати Innovo lux (Инново люкс), Iren (Ирен), Amber (Амбер), Cristy (Кристи), Bliss (Блисс), Amber ice (Амбер айс), Innovo ice (Инново айс), Iren ice (Ирен айс), Ofelia ice (Офелия айс), Bliss ice (Блисс айс).	10 лет
Кровати Story (Стори), Story ice (Стори айс), Story Pro (Стори Про), Glory (Глори), Glory ice (Глори айс), Bet (Бэт), Gretta (Гретта), Jessica (Джессика), Artis (Артис), Bonnie (Бонни), Bonnie ice (Бонни айс), Moris (Морис), Mary (Мари), Lester (Лестер), Sindy (Синди), Selma (Сельма), Kiki (Кики), Olly (Олли), Gretta Pro (Гретта Про), Jessica Pro (Джессика Про), Moris Pro (Морис Про), Dory (Дори), Gamma pro (Гамма про), Vesta pro (Веста про), Twills (Твиллс), Nolan (Нолан).	3 года
Тумбы Rosemary (Розмари), Camelia (Камелия) Innovo (Инново), Cristy (Кристи), Luna (Луна), столик прикроватный Combi (Комби), Sevilla (Севилла), Aurora (Аврора), Amy (Ами), Naiv (Наив), Grett (Гретт), Jess (Джесс), Joy (Джой), туалетный столик Handy (Ханди), туалетный столик Handy ice (Ханди айс),, тумба Moris (Морис), тумба Artis (Артис), Combi ice (Комби айс), Camellia ice (Камелия айс), Aurora ice (Аврора айс), Innovo Pro (Инново Про), Camellia Pro (Камелия Про), Gamma pro (Гамма про), Vesta pro (Веста про), Twills (Твиллс).	3 года
Комоды Innovo (Инново), Cristy (Кристи), Sevilla (Севилла), Aurora (Аврора), Aurora ice (Аврора айс), Lester (Лестер), Innovo Pro (Инново Про), Gamma pro (Гамма про), Vesta pro (Веста про).	3 года
Кровати из металла Avinon (Авинон), Luara (Луара), Provance (Прованс), Chris (Крис), Cassis (Кассис), Parma (Парма), Modena (Модена), Corsa (Корса), Antica (Антика), Luma (Лума), Tiara (Тиара), Torino (Торино), Barna (Барна), Barna new (Барна нью), Viana (Виана), Navara (Навара).	5 лет
Тумбы Arfa (Арфа), Arle (Арле), Esta (Эста).	5 лет
Twills (Твиллс), Twills Pro (Твиллс Про), Prima (Прима) Prima Pro (Прима Про), Nolan (Нолан), Una (Уна); Zima (Зима); Issa (Исса); Istra (Истра); Kasli (Касли); Bari (Бари), Fibi (Фиби), Villy (Вилли), Felino (Фелино), Opty (Опти), Nolan Pro (Нолан Про), Pronto (Пронто), Ralto (Ральто).	18 месяцев
Кровати Burry (Барри), Ricky (Рикки), Mellow (Меллоу), Nicky (Никки), Arya (Арья), Luna (Луна), Avocado (Авокадо), Elton (Эльтон), Neva (Нева), Baikal (Байкал); Ileksa (Илекса); Lama (Лама).	24 месяца
Стеллажи, полки, комоды, тумбы прикроватные столы письменные: Villy (Вилли), Кроль, Burry (Барри), Holly (Холли), Ricky (Рикки), Mellow (Меллоу), Nicky (Никки), Arya (Арья), Luna (Луна), Bruno (Бруно), Onega (Онега), Ruza (Руза), Una (Уна), Lama (Лама), Essey (Ессей), Ileksa (Илекса); Kama (Кама), Bira (Бира); Neva (Нева), Marmi (Марми), Hommy (Хомми), Jasper (Джаспер), Geometry (Геометрия), Como	24 месяца

(Комо), Viva (Вива), Cubi (Куби), Milano (Милано), Host (Хост), Palazzo (Палаццо), Kenon (Кенон), Busse (Буссе), Sinara (Синара), Glass (Гласс), Almira (Альмира), Fabiana (Фабиана), Enrica (Энрика), Windy (Винди), Ameli (Амели), Lenny (Ленни).	
Столы и стулья для детской, зеркала: Minimi (Миними), Кроль, Мишка, Зайчик, Котенок, Windy (Винди), Ameli (Амели), Lenny (Ленни).	24 месяца
Столы и стулья для детской: Little Me (Литл Ми), Groot (Грут).	18 месяцев
Тумбы, комоды, зеркала и туалетные столики Luna (Луна), Ollie (Олли), Constance (Констанция), Calvin (Кельвин), Argentina (Аргентина), Liya (Лия), MIA (Миа), Neapolis (Неаполь), Airis (Айрис); Bailey (Бэйли); Frigga (Фригга); Laena (Лейна); Larry (Ларри); Lars (Ларс); Letty (Летти); Rima (Рима); Tony (Тони); Troy (Трой); Berty (Берти); Duncan (Дункан); Sansa (Санса); Una (Уна); Istra (Истра); пуф Enge (Эндже), Enge Pro (Энже Про), Innovo Pro (Инново Про), Camellia Pro (Камелия Про), Tim (Тим), Tokko (Токко).	18 месяцев

При условии заказа Покупателем у Продавца сервиса по сборке изделия, Продавец предлагает Расширенную гарантию на следующие шкафы:

Модели шкафов	Гарантия производителя	Расширенная гарантия
Шкафы: Istra (Истра).	24 месяца	нет
Шкафы: Zima (Зима), Kasli (Касли), Amur (Амур), Selenga (Селенга), Issa (Исса), Baikal (Байкал), Orel (Орель), Velesa (Велеса), Elton (Эльтон), Avocado (Авокадо), Felino (Фелино), Vesta pro (Веста про), Kava (Кава), Unity (Юнити).	24 месяца	3 года
Шкафы: Noble (Нобл)	18 месяцев	10 лет

Расширенная гарантия вступает в силу с момента передачи товара данному Покупателю или Представителю, при условии единовременного оформления покупки и сборки, при предоставлении чека или иного документа, подтверждающего факт, дату приобретения товара и услуг по сборке.

Расширенная гарантия – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара или заменой целого товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Аскона, Аскона осуществляет возврат Покупателю денежных средств. Если продавцом будет принято решение о возврате денежных средств, он будет произведен по цене за товар на момент его покупки. Требования п.4.ст.24 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» на дополнительную гарантию не распространяются в силу п. 7 ст. 5 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Аскона осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признаю гарантийным, Аскона, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Аскона несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части/товар целиком становятся собственностью Аскона.

Расширенная гарантия распространяется:

- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Аскона;
- на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изножьем кроватей;
- на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения «**Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента»;**
- при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия;
- на товары в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений;
- на товары, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;
- на товары, не использованные в качестве выставочного образца в торговом зале;
- при использовании товара по назначению в соответствии ГОСТ 19917-2014

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привезти к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.
- на ламели и окрашивание механизмов;
- на скрип;
- на нормальный/естественный износ, порезы, царапины и трещины, вызванные эксплуатацией товара, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации, в том числе нарушения температурных режимов и попадания влаги или горячего пара, приведшего к разбуханию изделия и пр;
- на товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование;
- на основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы;
- на электрические элементы изделия;
- на наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации;
- на повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции;
- на случаи, оцененные Аскона как не гарантийные.

Гарантийные обязательства на подушки, одеяла и защитные чехлы

Производитель не установил гарантийный срок на подушки, одеяла и защитные чехлы (далее –товары)

На следующие товары Продавец предоставляет гарантию:
Подушка Sea voyage New – 12 мес.;
Подушка Vanila Ice New – 12 мес.;
Подушка Sparkle – 12 мес;
Подушки серии Basic (Balance, Protect-a-Bed, Pillo New, Element New, Softy, Cloud Duo) – 12 мес.;
Подушки серии Beauty Dream 2.0, Beauty Dream 3.0 – 12 мес.;
Подушки серии Ecogel (Green, Ecogel Ice Puff) – 12 мес.;
Подушки серии Special – 18 мес.;
Подушки серии OPTO – 18 мес.;
Подушки серии Technology 2.0 – 18 мес.;
Подушки серии Technology Cool – 18 мес.;
Подушка Alpha 2.0 Thermo Limited – 18 мес;
Подушки серии Bed Gear – 18 мес.;
Подушка Men Only – 18 мес.;
Подушка Smart Pillow 5.0 – 18 мес.;
Подушка Vortex – 2 года;
Подушки серии Shiatsu – 18 мес.;
Подушки серии Napoli – 18 мес.;
Подушки серии Silver Goose – 18 мес.;
Подушки серии Kids- 2года;
Подушки серии Organic Sleep - 12 мес.;
Подушка Grether&Wells Rose 63*44 – 12 мес;
Подушка Serta Arctic 60*40 – 12 мес;
Подушки серии Resty – 12 мес.;
Подушки серии Флекс – 12 мес.;
Подушка Comfort Duck – 12 мес.;
Одеяло Comfort Duck – 12 мес;
Одеяла TrueTemp – 6 мес.;
Одеяла Stress Free – 6 мес.;
Одеяло Cloud Duo - 6 мес.;
Одеяла Cooling Sensation, Fine Climate – 18 мес.;
Одеяло Nano Technology – 6 мес;
Одеяло Silver Goose – 18 мес.;
Одеяло Silk Sence – 18 мес.;
Одеяло DuoSens – 6 мес.;
Одеяло Сильва Лайт – 12 мес.;
Одеяло Comfort Duck – 12 мес.;
Одеяло Антистресс Технолоджи – 6 мес.;
Одеяло Геликс Технолоджи – 12 мес.;
Чехлы серии Dri-Tec– 10 лет;
Подушка Tween ортопедическая – 12 мес;
Подушка Sleepy 3+ – 12 мес;
Подушка Baby 3+ Girl– 12 мес;
Подушка Baby 3+ Boy– 12 мес;
Кокон-колыбель ортопедический – 12 мес;
Подушка Baby 1+ Cloud - 12 мес;
Подушка Young 7+ ортопедическая - 12 мес;
Подушка Mini Men Only - 12 мес;
Подушка New Born ортопедическая - 12 мес;
Подушка Teen 7+ – 12 мес;
Подушка Little Girl – 12 мес;
Подушка Baby 1+ ортопедическая – 12 мес
Подушка Tween Cloud 5+ – 12 мес;
Подушка New Born Cloud – 12 мес;
Подушка Happy – 12 мес;
Подушка Navi – 12 мес;
Подушка Askona Kids Dino (Дино) – 12 мес;
Подушка Askona Kids Unicorn (Единорог) – 12 мес;
Подушка Kotty (Котти) – 12 мес;
Подушка Serta Kids Trio (Серта Кидс Трио) – 12 мес;
Подушка Serta Kids (Серта Кидс) – 12 мес;
Подушка Serta Kids Soft (Серта Кидс Софт) – 12 мес;
Подушка Starline blue – 12 мес;
Подушка Starline pink – 12 мес;
Подушка Forest Dream – 12 мес;

Одеяла Effi – 12 мес;
Одеяла Little Lion – 12 мес;
Одеяла Little Kitty – 12 мес;
Одеяла Little Bunny – 12 мес;
Одеяла Happy – 12 мес;
Одеяла Yukko – 12 мес;
Одеяла Kotty (Котти) - 12 мес;
Одеяла Roostik – 12 мес;
Одеяла Forest Dream – 12 мес;
Одеяла Hoop – 12 мес.

Гарантия распространяется на:
1. Брак пошива – непростег, не соответствие размера и высоты.
2. Пересорт (некомплект).
3. Деформация заготовки в течении гарантийного срока 18 мес (для формовых подушек).

Данная гарантия применима при условии сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных идентификационных признаков в товаре, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул и распространяется в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок, установленный производителем, не действует на товары при условии их использования не по прямому назначению и/или не сохранения Покупателем этикетки в товаре или иных его идентификационных признаков, указывающих на его марку, модель, размер, партию/артикул.

Обмен товара в период 14 дней (ст.25 Закона «О защите прав потребителей») возможен при условии полного соблюдения следующих требований:
- изделие не было в использовании, т.е. продукция не имеет следов эксплуатации (замятий ткани, пятен, волос и т.п.) и выглядит так же, как при получении;
- сохранены потребительские свойства и товарный вид, этикетки, фабричные ярлыки и элементы упаковки.

<u>А также продавец предоставляет расширенную гарантию на следующие товары при условии покупки с чехлом:</u>
Подушка Sea voyage New – 2 года при условии покупки с чехлом;
Подушка Jumy (Джуми) – 2 года при условии покупки с чехлом;
Подушка Vanila Ice New – 2 года при условии покупки с чехлом;
Подушка Softy-3 года при условии покупки с чехлом;
Подушки серии Beauty Dream 2.0 и Beauty Dream 3.0 – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушка серии Ecogel (green, Ecogel Ice Puff) – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушка Men Only – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушка Smart Pillow 5.0 – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушки серии Shiatsu – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушка серии Bed Gear – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушка серия Technology 2.0 – 7 лет при условии покупки с чехлом;
Подушка серии Technology Cool – 7 лет при условии покупки с чехлом;
Подушка Alpha 2.0 Thermo Limited - 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушки серии Organic Sleep - 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушки серии Resty – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушки серии OPTO – 3 года гарантии при условии покупки с чехлом;
Подушка Tween ортопедическая – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Sleepy 3+ – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Baby 3+ Girl– 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Baby 3+ Boy– 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Young 7+ ортопедическая - 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Mini Men Only - 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Teen 7+ – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Little Girl – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Tween 5+ Cloud – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Navi – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Askona Kids Dino (Дино) – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Askona Kids Unicorn (Единорог) – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Kotty (Котти) – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Serta Kids Trio (Серта Кидс Трио) – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Serta Kids (Серта Кидс) – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Serta Kids Soft (Серта Кидс Софт) – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Starline blue – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Starline pink – 2 года гарантии при покупке с чехлом;
Подушка Forest Dream – 2 года гарантии при покупке с чехлом.

Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты товара, а именно:
1. Внутренние пустоты подушек из пены, при этом допускаются внешние воздушные раковины, находящиеся на поверхности изделия.
2. Изменение геометрического размера формы подушек из пены (деформация) не более 5%
3. Расклейка швов подушек из пены.

Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации подушки в защитном чехле, приобретенном совместно с подушкой в одном Заказе/договоре в фирменном салоне Askona или на сайте Продавца www.askona.ru или в разных Заказах/Договорах , (вне зависимости от их единовременного оформления), но оформленных на одного клиента. ВАЖНО! Доставка/получение подушки не должна быть осуществлена ранее доставки/получения чехла!

Расширенная гарантия – это безвозмездная замена товара на идентичный товар (товар этой же марки и модели) при этом перерасчет цены товара не производится. При отсутствии идентичного товара у Продавца (снятие с производства, отсутствие товара на складе Продавца и т.п.) Продавец заменяет товар на аналогичный товар (товар другой марки, модели) при этом происходит пересчет цены товара в соответствии со ст. 24 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу в салон-магазин Продавца или по юридическому адресу Продавца. Покупатель за свой счет и собственными силами получает товар у Продавца в салоне-магазине Продавца или по юридическому адресу Продавца. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении этикеток, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки (номер заказа, ФИО, период покупки).
2. Товар должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
3. Расширенная гарантия распространяется на товар, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
4. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале и не имеет приписку «Образец».

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание и вылезание пухового слоя или другого наполнителя (применима для набивных подушек и подушек с набивным чехлом).
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, пиллинг.
3. Декоративные элементы товара (кант, бурлеты).
4. Повреждения молнии на изделии.
5. Товар, используемый в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Гарантийные обязательства на Гардеробные системы Keep (Кип)

Гарантийный срок на гардеробные системы Keep (Кип) (далее – товар, Keep (Кип)) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.
На Keep (Кип) действует расширенная гарантия от Аскона - 10 лет*.
На фурнитуру для гардеробной системы Keep (Кип) действует расширенная гарантия от Аскона – 25 лет**.
Расширенная гарантия вступает в силу с момента передачи товара данному Покупателю или Представителю, при условии единовременного оформления покупки и сборки, при предоставлении чека или иного документа, подтверждающего факт, дату приобретения товара и услуг по сборке.
Расширенная гарантия – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара или заменой целого товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Аскона, Аскона осуществляет возврат Покупателю денежных средств. Если продавцом будет принято решение о возврате денежных средств, он будет произведен по цене за товар на момент его покупки. Требования п.4.ст.24 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» на дополнительную гарантию не распространяются в силу п. 7 ст. 5 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».
Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Аскона осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признаю гарантийным, Аскона, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Аскона несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части/товар целиком становятся собственностью Аскона.

Расширенная гарантия 10 лет распространяется:
- на производственные дефекты следующих частей и комплектующих систем Keep (Кип):
  - Модули (корпус)
  - Двери распашные и раздвижные
  - Полки, ящики выдвижные, ящики-лотки.
- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Аскона;
- на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения «**Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента»;**
- при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия;
- на товары в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений;
- на товары, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;
- на товары, не использованные в качестве выставочного образца в торговом зале;
- при использовании товара по назначению в соответствии ГОСТ 19917-2014

Расширенная гарантия 25 лет распространяется:
- на производственные дефекты следующей фурнитуры системы хранения Keep (Кип):
  - Петли для распашных дверей
  - Направляющие с доводчиками для ящиков и ящиков-лотков
  - Направляющие для раздвижных дверей.
- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Аскона;
- на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изножьем кроватей;
- на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения «**Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента»;**
- при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия;
- на товары в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений;
- на товары, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;
- на товары, не использованные в качестве выставочного образца в торговом зале;
- при использовании товара по назначению в соответствии ГОСТ 19917-2014

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привезти к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.
- на ручки, мебельные опоры;
- на скрип;
- на нормальный/естественный износ, порезы, царапины и трещины, вызванные эксплуатацией товара, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации, в том числе нарушения температурных режимов и попадания влаги или горячего пара, приведшего к разбуханию изделия и пр.
- на товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование;
- на наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации;
- на повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции;
- на случаи, оцененные Аскона как не гарантийные.

*Программа «10 лет расширенной гарантии от Аскона реализуется в соответствии со п.7 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца.
**Программа «25 лет расширенной гарантии от Аскона» реализуется в соответствии со п.7 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации Гардеробных систем Keep (Кип):

Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера). Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Для сохранения мебели в течение длительного времени необходимо соблюдать следующие правила:

1. Мебель должна эксплуатироваться в сухих, теплых помещениях, имеющих вентиляцию с температурой воздуха 10-35ºС и относительной влажности воздуха 45-70%.
2. Следует беречь поверхность мебели от механических повреждений, от прямого воздействия солнечного света, тепла, влаги и применяемых в быту растворителей, щелочей и кислот. Мебель необходимо оберегать от попадания воды и любых жидкостей.

Вода и любые жидкости, попавшие на поверхность мебели, должны быть немедленно удалены, а мебель вытерта насухо. Недопустимо попадание воды в места стыков деталей.

Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

3. Поверхность мебели и фурнитуру можно чистить влажными тканями с применением мыльных растворов и обязательным дальнейшим протиранием насухо. Не использовать для чистки агрессивные средства бытовой химии и средства, содержащие абразивные вещества. Пыль с мебели рекомендуется стирать сухой мягкой тканью. Не допускается применение соды, порошков и других материалов, не предназначенных для ухода за мебелью.
4. Запрещается хранить в ящиках мебели химически активные вещества, вызывающие разрушение изделия.

5. Не рекомендуется ставить мебель около источников тепла. В случае установки изделия мебели в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов ее поверхности во время эксплуатации должны быть защищены от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С.
6. При эксплуатации мебельной продукции необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, не допускать скопления воды на поверхности мебельных изделий. Воду необходимо незамедлительно удалить с поверхностей изделий!
7. Имеющиеся в мебели крепления винтами и шурупами необходимо периодически проверять и подтягивать.
8. Мебель должна подвергаться только естественным нагрузкам, не приводящим к деформации изделий и фурнитуры.
9. В случае необходимости перемещения изделия по квартире перед его перестановкой необходимо полностью освободить его от груза. Рекомендуется перед перестановкой вынуть выдвижные ящики и переставные полки. Во избежание поломки имеющихся опор передвижение производить, приподнимая изделие над уровнем пола.
10. При эксплуатации изделий набора ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- в процессе сборки и эксплуатации изделий набора становиться ногами на горизонтальные щиты (полки);
- перемещать изделия держась за верхние щиты;

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

!!! Осуществляйте сборку корпусной мебели только в соответствии и Инструкцией по сборке, вложенной производителем в упаковку товаров. Не пренебрегайте ее прочтением.
!!! Следуйте четко установленным производителем рекомендациям. Не вносите самовольных изменений в конструкцию мебели, это может быть опасно для вашей жизни и жизни ваших близких.
!!! Для мебели, инструкцией к которой, предусмотрено крепление к стене (комоды, шкафы, изголовья и пр.), не пренебрегайте ее креплением. Помните, не соблюдение инструкции по сборке и эксплуатации мебели может причинить вред жизни и здоровью Вам и вашим близким.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации столы и стулья кухонные, обеденные, табуреты, стулья барные и полубарные, кресла кухонные, обеденные, диваны для обеденных групп.

В коробку с элементами мебели вложены документы: паспорт изделия или инструкция по сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации**.**

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации:

Используйте мебель по назначению. Назначение мебели (далее – товар) указано в инструкции по уходу и эксплуатации. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера). Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Для сохранения мебели в течение длительного времени необходимо соблюдать следующие правила:

1. Товар необходимо хранить и эксплуатировать в сухих и теплых жилых помещениях при температуре не ниже +2 °С и не выше +35 °С при относительной влажности воздуха 45-70 %. Товар должен устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С. Не следует ставить на поверхность товара горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.
2. Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета изделия, комплекта, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, сложность при осуществлении трансформации нового изделия (которая связана с тем, что изделие новое и в процессе эксплуатации трансформация станет легче), отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.
3. Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах кухонных товаров, а также замках, болтовых и винтовых соединениях и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, дефектом не является.
4. Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы - полки, стенки, сидения, столешницы и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей. Нагружать их больше чем рассчитывалось при проектировании, запрещается. Нагрузка товара указана в паспорте изделия или в инструкции по сборке. В случае отсутствия рекомендаций по максимальной нагрузке: при эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - ЗО даН*, а в вертикальном, - 70 даН*. (Примечание: * Нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг.); Максимальный вес (кг/м2), который выдерживают столешницы: - столы с твердой столешницей: max 25 кг/м2, столы со стеклянной столешницей: max 20 кг/м2.
5. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.
6. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебель. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать изменение их цветовых характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались воздействию.

7. При эксплуатации следует оберегать поверхность товара от постоянного контакта с водой, а также избегать попадания иных жидкостей на поверхность и элементы мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

8. Ни в коем случае не допускайте воздействие на мебель агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов и их паров. Подобные вещества и их соединения являются химически активными, реакция с ними может повлечь негативные последствия для Вас и Вашего имущества. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы (средства) могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих (чистящих) составов (средств) недопустимо.

9. Поверхности товара необходимо беречь от ударов твердыми предметами во избежание появления царапин, вмятин, трещин.

10. Запрещено прыгать на столах и стульях, не рекомендуется сидеть на подлокотниках товара.

11. Пыль с твёрдых поверхностей рекомендуется удалять мягкой сухой тканью. Для очистки твердых поверхностей мебели необходимо использовать специальные составы для чистки мебели типа «Полироль». Материал обивки мягких стульев и кресел рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений.

12. Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

!!! Осуществляйте сборку кухонных и обеденных столов и стульев, табуретов, барных и полубарных стульев только в соответствии и Инструкцией по сборке, вложенной производителем в упаковку товаров. Не пренебрегайте ее прочтением.

!!! Следуйте четко установленным производителем рекомендациям. Не вносите самовольных изменений в конструкцию мебели, это может быть опасно для вашей жизни и жизни ваших близких.

Гарантийный срок на столы и стулья кухонные, обеденные, табуреты, стулья барные и полубарные, кресла кухонные, обеденные, диваны для обеденных групп составляет 12 месяцев (если иное не предусмотрено производителем мебели и не указано в паспорте изделия или в инструкции по сборке).

На отельные товары гарантийный срок расширен производителем до 18 мес. - стол круглый Askona Home Eric (Эрик), стол круглый Askona Home Felix (Феликс), стол круглый Askona Home Frederick (Фредерик), кресло барное Askona Home Hugh (Хью), кресло кухонное Askona Home Jasper (Джаспер), кресло кухонное Askona Home Lester (Лестер), кресло кухонное Askona Home Jesse (Джесси), стул Лувр, стул Бриф, стул Сити, стул Грац, стул Генри, стул Фредо, кресло кухонное Кешон, кресло кухонное Фредерик**; и до 24 мес.** - стул Скандинавия, стол Сириус, стол Скандинавия мини, стул Falcon, стул полубарный If (Иф), стул барный Baiker (Бейкер), стул барный Kron (Крон), стол обеденный Гамма, стол Лоренцо, стол обеденный Коби, стол обеденный Олимп, стол обеденный Лувр-М, стол обеденный Гент, стол Салерно, стол Паоло, стол Фредо.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантия на товар вступает в силу с момента передачи товара Покупателю или Представителю, при предоставлении чека или иного документа, подтверждающего факт и дату приобретения товара.

Расширенная гарантия не предусмотрела продавцом и производителем на столы и стулья кухонные, обеденные, табуреты, стулья барные и полубарные, кресла кухонные, обеденные, диваны для обеденных групп.

Гарантийные обязательства на Модульные гостиные Keep (Кип)

Гарантийный срок модульные гостиные Keep (Кип) (далее – товар, Keep (Кип)) составляет 24 месяца с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.
На Keep (Кип) действует расширенная гарантия от Аскона - 10 лет*.
Расширенная гарантия вступает в силу с момента передачи товара данному Покупателю или Представителю, при условии единовременного оформления покупки и сборки, при предоставлении чека или иного документа, подтверждающего факт, дату приобретения товара и услуг по сборке.
Расширенная гарантия – это дополнительное обязательство Продавца, заключающиеся в безвозмездном устранении производственного недостатка товара путем ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара или заменой целого товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Аскона, Аскона осуществляет возврат Покупателю денежных средств. Если продавцом будет принято решение о возврате денежных средств, он будет произведен по цене за товар на момент его покупки. Требования п.4.ст.24 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» на дополнительную гарантию не распространяются в силу п. 7 ст. 5 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».
Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Аскона осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признаю гарантийным, Аскона, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Аскона несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части/товар целиком становятся собственностью Аскона.

Расширенная гарантия 10 лет распространяется:
- на производственные дефекты следующих частей и комплектующих систем Keep (Кип):

- Модули (корпус)
- Двери распашные
- Полки, ящики выдвижные
- Петли для распашных дверей
- Направляющие с доводчиками для ящиков

- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Аскона;
- на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях приложения «**Условия доставки, сборки и хранения заказа клиента»;**
- при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по уходу и эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия;
- на товары в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений;
- на товары, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;
- на товары, не использованные в качестве выставочного образца в торговом зале;
- при использовании товара по назначению в соответствии ГОСТ 19917-2014

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привезти к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.
- на ручки, мебельные опоры;
- на скрип;
- на нормальный/естественный износ, порезы, царапины и трещины, вызванные эксплуатацией товара, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации, в том числе нарушения температурных режимов и попадания влаги или горячего пара, приведшего к разбуханию изделия и пр.
- на товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование;
- на наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации;
- на повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции;
- на случаи, оцененные Аскона как не гарантийные.

*Программа «10 лет расширенной гарантии от Аскона реализуется в соответствии со п.7 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации модульных гостиных Keep (Кип):

Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера). Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Для сохранения мебели в течение длительного времени необходимо соблюдать следующие правила:

1. Мебель должна эксплуатироваться в сухих, теплых помещениях, имеющих вентиляцию с температурой воздуха 10-35ºС и относительной влажности воздуха 45-70%.
2. Следует беречь поверхность мебели от механических повреждений, от прямого воздействия солнечного света, тепла, влаги и применяемых в быту растворителей, щелочей и кислот. Мебель необходимо оберегать от попадания воды и любых жидкостей.

Вода и любые жидкости, попавшие на поверхность мебели, должны быть немедленно удалены, а мебель вытерта насухо. Недопустимо попадание воды в места стыков деталей.

Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

3. Поверхность мебели и фурнитуру можно чистить влажными тканями с применением мыльных растворов и обязательным дальнейшим протиранием насухо. Не использовать для чистки агрессивные средства бытовой химии и средства, содержащие абразивные вещества. Пыль с мебели рекомендуется стирать сухой мягкой тканью. Не допускается применение соды, порошков и других материалов, не предназначенных для ухода за мебелью.
4. Запрещается хранить в ящиках мебели химически активные вещества, вызывающие разрушение изделия.
5. Не рекомендуется ставить мебель около источников тепла. В случае установки изделия мебели в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов ее поверхности во время эксплуатации должны быть защищены от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С.
6. При эксплуатации мебельной продукции необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, не допускать скопления воды на поверхности мебельных изделий. Воду необходимо незамедлительно удалить с поверхностей изделий!
7. Имеющиеся в мебели крепления винтами и шурупами необходимо периодически проверять и подтягивать.
8. Мебель должна подвергаться только естественным нагрузкам, не приводящим к деформации изделий и фурнитуры.

9. В случае необходимости перемещения изделия по квартире перед его перестановкой необходимо полностью освободить его от груза. Рекомендуется перед перестановкой вынуть выдвижные ящики и переставные полки. Во избежание поломки имеющихся опор передвижение производить, приподнимая изделие над уровнем пола.
10. При эксплуатации изделий набора ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- в процессе сборки и эксплуатации изделий набора становиться ногами на горизонтальные щиты (полки);
- перемещать изделия держась за верхние щиты;

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

!!! Осуществляйте сборку корпусной мебели только в соответствии и Инструкцией по сборке, вложенной производителем в упаковку товаров. Не пренебрегайте ее прочтением.
!!! Следуйте четко установленным производителем рекомендациям. Не вносите самовольных изменений в конструкцию мебели, это может быть опасно для вашей жизни и жизни ваших близких.
!!! Для мебели, инструкцией к которой, предусмотрено крепление к стене (комоды, шкафы, изголовья и пр.), не пренебрегайте ее креплением. Помните, не соблюдение инструкции по сборке и эксплуатации мебели может причинить вред жизни и здоровью Вам и вашим близким.