

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА ASKONA.RU**

Настоящий договор между интернет-магазином ASKONA.RU и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://www.askona.ru>.

**Настоящий договор – оферта действует с 13 ноября 2017 года.**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Аскона» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Торговый Дом «Аскона» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Торговый Дом «Аскона» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://www.askona.ru>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Торговый Дом «Аскона», опубликована на сайте <http://www.askona.ru>.

### **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА ASKONA.RU**

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Торговый Дом «Аскона» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Аскона».
- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://www.askona.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://www.askona.ru>.
- 5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар - имущество: мебель бытовая, включая матрасы, и/или аксессуары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.
- 5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
  - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
- 8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.7. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделах «Сроки изготовления» и «Оплата и доставка» и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.
- 9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Оплата и доставка».

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.
- 10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине. Оплата Товара (полностью или частично) может быть произведена в кассу третьего лица - ООО «Аскона-Век».
- 10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## **11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

- 11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 11.2. Самовывоз товара:
  - 11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
  - 11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
  - 11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 11.3. Доставка товара Продавцом:
  - 11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
  - 11.3.2. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.
  - 11.3.3. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождению территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.
  - 11.3.4. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).
  - 11.3.5. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:
    - 11.3.5.1 Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Покупатель или Представитель предъявляет оригинал платежного документа, подтверждающего 100% оплату.
    - 11.3.5.2 Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).
    - 11.3.5.3 Обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 190 см).
    - 11.3.5.4 Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;
    - 11.3.5.5 Необходимо уведомить продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара;
    - 11.3.5.6 Заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного товара.
  - 11.3.6. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет покупателя.
  - 11.3.7. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
- 11.4. Доставка товара Перевозчиком:
  - 11.4.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
  - 11.4.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
  - 11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
- 11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

- 11.6. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## **12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

- 12.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Гарантийные обязательства» и в приложениях к настоящему договору.
- 12.2. Гарантийный срок на аксессуары (наматрасники, подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в Приложении к настоящему договору или документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).
- 12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
  - нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
  - использования товара не по назначению,
  - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

## **13. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине. При покупке кровати, кровать изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) и является товаром с индивидуально-определенными свойствами.
- 13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Оплата и доставка».
- 13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8 800 200 40 90 или по e-mail: client@askona.ru

- 14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

## **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ООО «Торговый Дом «Аскона»

Юридический адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Комсомольская, д. 116-г, стр. 25;

ОГРН 1043302207508;

ИНН 3305051742 / КПП 330501001.

**Приложениями к настоящему договору являются:**

**- Гарантийные обязательства на матрасы, кровати, диваны/кресла/пуфы, подушки торговой марки Sleep Professor, основания ErgoMotion, корпусную мебель.**

**- Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса, кровати, дивана/кресла/пуфы, подушек торговой марки Sleep Professor, корпусной мебели.**

**- правила эксплуатации, габаритные размеры в упаковке и вес основания ErgoMotion.**

## Гарантийные обязательства на матрасы с 13 ноября 2017 г.

Гарантийный срок производителя на все матрасы (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов.

На следующие серии матрасов Продавец предлагает Расширенную гарантию:

- на матрасы коллекций King Koil – 30 лет (в случае приобретения с фирменным основанием King Koil – 35 лет);
- на матрас King Koil Malibu – 25 лет;
- на матрасы коллекции Serta Perfect Sleeper, Serta Natural Star, Serta Design Collection – 30 лет;
- на матрасы коллекции Mediflex – 25 лет;
- на матрасы Mediflex Kids – 3 года;
- на матрасы коллекции Sleep Professor – 30 лет;
- на матрасы коллекции Askona Sleep Style – 25 лет, за исключением моделей Twist, Twist High, Emotion;
- на матрасы коллекции Sleep Style модели Twist, Twist High, Emotion – 5 лет;
- на матрасы коллекции Askona NanoPocket, Askona Original **кроме матрасов Double Support Hard, Double Support Soft, Double Support Multi**), «Русские матрасы», FAMILY, Fitness, Terapia – 25 лет;
- на матрасы коллекции **Askona Original модели Double Support Hard, Double Support Soft, Double Support Multi – 30 лет;**
- на матрасы коллекции PUROTEX – 10 лет, за исключением модели PUROTEX;
- на матрасы коллекции PUROTEX модель PUROTEX – 5 лет;
- на матрасы коллекций NEOGENIC – 30 лет.
- на матрасы коллекции Foam Line – 5 лет, за исключением моделей FOAM FIRM Soft, FOAM ROLL High, FOAM ROLL Soft;
- на матрасы коллекции Foam Line модели FOAM ROLL Firm, FOAM ROLL High, FOAM ROLL Soft – 3 года;
- на матрасы коллекции WELLNESS – 20 лет;
- на матрасы коллекции Askona Promo модели Harmony, Legenda, Basic, Basic High, Start, Fiesta, Victory – 3 года;
- на матрасы коллекции Askona Promo модель Fortuna – 10 лет.
- на матрасы коллекции Compact, Balance – 3 года.
- на матрасы **ASKONA Kids – 3 года;**

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. При необходимости замены верхнего тканевого слоя матраса дизайн (цветовая гамма) ткани не сохраняется (заменяется на ткань другой близкой расцветки). Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На коллекцию беспружинных матрасов Sleep Professor расширенная гарантия распространяется только на производственные дефекты материала NeoTaktile. На иные беспружинные матрасы расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен, входящих в состав данных матрасов.
2. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки. На вшитой этикетке указан срок службы матраса.
3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.
4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном совместно с матрасом в фирменном салоне Askona (за исключением матрасов серии Mediflex Kids, матрасов круглых форм и нестандартных размеров на которые невозможно подобрать чехол), который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.
6. Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.
7. Расширенная гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности – например, фирменном основании Аскона – или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.

### Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
2. Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
5. Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
6. Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

## Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса

Используйте матрас только по назначению. **Матрас предназначен только для лежания в жилых помещениях. Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраса.**

Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы.

Существуют определенные правила переноски матраса. Нельзя переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса. Ручки, расположенные на бурлете, можно использовать для переворачивания матраса и приподнимания, когда вы застилаете постель бельем.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°C до + 25°C и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред. Хранение матраса производится строго в горизонтальном положении.

При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°C.

При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

**Внимание!** После извлечения матраса из упаковки, перед эксплуатацией изделия необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. **Удалите с матраса пакеты с абсорбирующим веществом (при наличии).** Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраса его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас не должен свисать с основания, запрещается использовать матрас фактически размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутреннее посадочное место кровати. Для гибких оснований с гнотоклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место, нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.

При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

**Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом.**

Для трансформируемых оснований выбирайте матрасы, только предназначенные для трансформируемых оснований.

Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настильных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настильных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от производителя. Данное правило не распространяется на односторонние матрасы (модель Evolution, Family Live, Mediflex Perfect Support, Mediflex Perfect Body, матрасы WELLNESS), который следует переворачивать, меняя положение голова-ноги, один раз в 1-3 месяца.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми, для данной модели, значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.



## Гарантийные обязательства на кровати/изголовья с 15 декабря 2016 г.

Гарантийный срок производителя на все кровати/изголовья (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На все кровати/изголовья, кроме моделей: Maya, Marta, Erica, Monica, Pronto Plus, Cassandra, Cristiano, Domenico, Anita, Slava, Leo, Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: **10 лет** с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

На модели кроватей: Maya, Marta, Erica, Monica, Pronto Plus, Cassandra, Cristiano, Domenico, Anita, Slava, Leo Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: **36 месяцев** с момента передачи Товара Покупателю или Представителю.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изножем кроватей.
2. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков (2 шт., на нижней части спинки, на центральной царге) и паспорта (в пакете с документами и инструкцией по сборке, вкладывается с пакет со спинкой/изголовьем кроватей), а также документов, подтверждающих факт покупки.
3. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, изголовьем, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.
4. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Гарантийное обслуживание распространяется на кровать/изголовье, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
6. Эксплуатация товара у стены или другой вертикальной опоры.
7. Использование товара по назначению (кровать для лежания).

### Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
3. На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.
4. Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг и т.п.).
5. Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
6. Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы.
7. Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.

## Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.

**В коробку с каждой кроватью / изголовьем вложен паспорт на кровать / изголовье, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.**

Используйте кровать / изголовье только по назначению. **Кровать предназначена для лежания.**

**Не превышайте рекомендованных нагрузок** на одно спальное место: 140 кг - на основания с ламелями или основание с подъемным механизмом, 10 кг - на дно бельевого ящика (при наличии).

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении кровати/изголовья (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения механических повреждений сохраняйте упаковку до момента выезда специалиста. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета обивки, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) сделайте фотографии упаковки соответствующей детали или сохраните эти этикетки. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера.

Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что **принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.**

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета комплекта, отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов от образца ткани; отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов между собой в пределах одного или разных заказов, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, изменение цвета комплектующих условно видимых частей изделия (например, листы МДФ – дно короба для белья), не влияющие на эксплуатационные свойства.

После сборки кровати рекомендуется перед использованием проветрить кровать не менее 48 часов. Возможен производственный запах нового изделия.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Для удаления пыли с поверхности мебели используйте сухую мягкую ткань или пылесос с мягкими мебельными насадками из щетины. Не используйте воду для регулярной чистки мебели из экокожи, так как мебель в экокоже чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание приводит к расквашиванию и осыпанию экокожи. После использования влажной ткани для удаления загрязнений обязательно удалите излишки влаги с поверхности, не оставляя воду / влагу высыхать на поверхности мебели.

Предохраняйте товар от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания, промокнув чистой сухой тканью, при необходимости смочите слабым мыльным раствором или средством для чистки мягкой мебели. Остатки воды немедленно удалите с поверхности мебели мягкой тканью. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Запрещено стоять и прыгать на кровати, перемещать ее за спинку. **Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их).** Бельевой ящик (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.

Запрещается использовать кровать без матраса. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика.

Запрещено использование товара не в потребительских целях.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - кровати/изголовья - составляет 18 месяцев.

## Гарантийные обязательства на диваны/кресла/пуфы с 15 октября 2016 г.

Гарантийный срок производителя на все диваны/кресла/пуфы (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На все диваны/кресла/пуфы (кроме дивана Ника) Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: 10 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Дополнительное гарантийное обслуживание дивана Ника (комплектации) составляет 36 месяцев.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты.

Производственными дефектами не являются:

- изменение узлов изделия, технологии, которые проведены производителем, в рамках усовершенствования продукта, не влияющие при этом на потребительские свойства изделия,
- естественный запах производственных материалов, характерный для нового изделия,
- незначительные отличия размеров от образца, представленного в торговом центре, в рамках национальных стандартов,
- незначительные отличия оттенков, фактурности, тона обивочных материалов в составе набора или изделия от представленных образцов.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки.
2. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за диваном/креслом/пуфом, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/кресла/пуфа.
3. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
4. Гарантийное обслуживание распространяется на диваны/кресла/пуфы, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Товар использовался по назначению (диваны для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения).
6. Диван использовался с предназначенным для него матрасом, который поставлялся вместе с диваном; не использовался без матраса.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов,
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
3. На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.
4. Декоративные элементы товара, фурнитуру, чехольные элементы.
5. Диваны/кресла/пуфы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

## Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/кресла/пуфа.

**В коробку с каждым диваном/креслом/пуфом вложена инструкция паспорт на диван/кресло/пуф, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и инструкцию по сборке. Изучите паспорт и инструкции до момента сборки и эксплуатации.**

Используйте диван/кресло/пуф только по назначению. **Диваны предназначены для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения.**

**Не превышайте рекомендованных нагрузок:** на спальное место механизма трансформации (кроме дивана Ника) – 140 кг; на спальное место механизма трансформации дивана Ника – 110 кг. На дно бельевого ящика (при наличии) – 10 кг. Превышение допустимой нагрузки приводит к поломке изделия.

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении дивана/кресла/пуфа (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера).

Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета изделия, комплекта, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, сложность при осуществлении трансформации нового изделия (которая связана с тем, что изделие новое и в процессе эксплуатации трансформация станет легче), отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Запрещено стоять и прыгать на диване/кресле, не рекомендуется сидеть на подлокотниках товара.

Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков, а так же замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, дефектом не является.

**Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их, применять силиконовые спреи-смазки для мягкой работы механизмов), это позволит избежать появления посторонних звуков при эксплуатации механизма трансформации (которые не являются дефектом и устраняются путем смазывания деталей и подтяжки соединений).** Бельевой ящик (при его наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей. Не оставляйте детей без присмотра, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Во избежание травм убедитесь, что во время трансформации руки не расположены между подлокотником и сиденьем изделия в местах шарнирно-складывающихся элементов, а также, в достаточном удалении детей и домашних животных от трансформируемого изделия.

Материал обивки рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема. Не используйте механизм трансформации, если на диване/кресле находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Запрещено использование товара не в потребительских целях. Не используйте диван без матраса, специально предназначенного для данного типа механизма.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - диван / кресло / пуф - 18 месяцев.

## Гарантийные обязательства на подушки Sleep Professor с 15 октября 2016 г.

Производитель не установил гарантийный срок на подушки Sleep Professor.

На все подушки Sleep Professor Продавец предлагает Расширенную гарантию: 5 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Расширенная гарантия распространяется только на производственные дефекты материала NeoTaktile.

Срок службы подушки Sleep Professor – 5 лет

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание пухового слоя.
2. Повреждения на тканевом покрытии подушки: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. Декоративные элементы изделия (вшивные этикетки, кант, бурлеты).
4. Повреждения молнии на чехле подушки.
5. Подушки, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

### Рекомендации по уходу и правила эксплуатации подушки Sleep Professor

#### Подушка предназначена для лежания.

Для того, чтобы Ваша подушка прослужила Вам максимально долго, внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и следуйте ее рекомендациям.

Надлежащий уход за товаром позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода не сложны, их выполнение не потребует от Вас больших усилий и поможет Вам наслаждаться сном на любимой подушке, как можно дольше.

**Внимание!** После извлечения подушки Sleep Professor (далее – товар) из упаковки, рекомендуется перед первым использованием проветрить ее в течение 72 часов. Товар может сохранять производственный запах нового изделия на протяжении 1 недели.

Съемный чехол товара может сохранять в себе производственный запах товара, рекомендуем Вам постирать/проветрить чехол (согласно условиям по уходу за товаром).

Рекомендуем Вам соблюдать все знаки по уходу, указанные на вшивной информационной этикетке:

<b>Для подушек Alpha, Immuno, Zet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- разрешается стирать съемный чехол при температуре не выше 40 С °, товар стирать запрещено.</li><li>- запрещается отбеливать</li><li>- запрещается отжимать и сушить</li><li>- запрещается гладить</li><li>- допускается обычная сухая химчистка с использованием углеводорода, хлорного этилена, монофлотрихлорметана</li></ul>	<b>Для подушек Indigo, Sigma, Zet Plus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- запрещается стирка товара</li><li>- запрещается отбеливать</li><li>- запрещается отжимать и сушить</li><li>- запрещается гладить</li><li>- допускается обычная сухая химчистка с использованием углеводорода, хлорного этилена, монофлотрихлорметана</li></ul>
--	--

Основной уход заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности товара с помощью сухой уборки.

Не рекомендуется выбивать подушку, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность изделия.

#### Необходимо периодически проветривать и «взбивать» съемные чехлы с пуховым наполнением.

Не допускайте попадания влаги, щелочи, спирта и т.п. на товар.

Подушку нельзя сворачивать. Это может повлечь за собой повреждение комфортного анатомического слоя товара.

Рекомендуется эксплуатировать подушку Sleep Professor в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня.

## Гарантийные обязательства, габаритные размеры упаковки, вес упаковки трансформируемого основания ErgoMotion с 15 октября 2016 г.

**В коробку с каждым основанием Ergomotion вложен паспорт на основание Ergomotion, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.**

Гарантийный срок производителя на трансформируемое основание ErgoMotion (далее - товар) составляет 12 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На трансформируемые основания ErgoMotion Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: **до 10 лет** с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Срок гарантийного обслуживания на выставочные образцы трансформируемого основания Ergomotion составляет 2 года.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара, или заменить товар, или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание до 2 лет со дня приобретения основания первым покупателем - полная замена или восстановление частей, связанных с электродвигателем.

Гарантийное обслуживание до 10 лет со дня приобретения основания первым покупателем - при возникновении неисправности Продавец обязуется предоставить запасные части. Потребитель берёт на себя все расходы по доставке и установке запасных частей.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении маркировочного ярлыка (серийный номер на раме основания), инструкции по эксплуатации и гарантийного талона (вкладываются в коробку с основанием), а также документов, подтверждающих факт покупки.
2. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных в Инструкции по эксплуатации (вкладывается в коробку с основанием).
3. Гарантийное обслуживание распространяется на товар, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
4. Использование товара по назначению (для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. На повреждения, возникшие в результате использования основания не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.
2. На повреждения, возникшие в результате ремонта или замены отдельных частей основания лицами или лицом, не имеющими на это полномочий.
3. Внесение изменений в трансформируемое основание Ergomotion запрещено.
4. При следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).
5. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.
6. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий направленных на уничтожение или повреждение трансформируемого основания Ergomotion, стихийных бедствий.

Не является недостатком основания Ergomotion шум во время работы функции массажа. По мере повышения интенсивности массажа, шум будет усиливаться. Уровень этого шума напрямую связан с акустикой в помещении, то есть в домашних условиях он более ощутим, чем в магазине. При работе основания, колеса, которые позволяют основанию перемещаться-трансформироваться, издают характерный звук, интенсивность этого звука зависит от нагрузки на основание, а также от перемещения веса во время его работы.

При повторении нескольких циклов трансформации основания Ergomotion (из прямого в иное положение) и/или работе функции массажа возможно смещение матраса относительно первоначального положения (сверху-вниз / из стороны в сторону). Данная особенность не является недостатком и легко устраняется, для этого рекомендуется вернуть матрас в исходное положение.

Основание Ergomotion необходимо использовать только с матрасами, предназначенными для использования с трансформируемыми основаниями.

При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов основания Ergomotion не должна превышать +35 °С.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы основания Ergomotion, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Срок службы товара составляет 10 лет. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

Вес и габаритные размеры основания в упаковке, необходимо учитывать при подготовке к доставке изделия.

НАИМЕНОВАНИЕ	Длина, см.	Ширина, см.	Высота, см.	Вес брутто, кг.	Объем, м.куб.
Основание Ergomotion 200*080	208	89	21	56,5	0,388752
Основание Ergomotion 200*090	208	100	21	69	0,4368
Основание Ergomotion 200*140	208	150	21	89	0,6552
Основание Ergomotion 200*160	208	169	21	103,5	0,738192

## Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации корпусной мебели

**В коробку с элементами корпусной мебели вложен паспорт, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.**

**Используйте мебель по назначению. Назначение корпусной мебели (далее – товар) указано в паспорте.**

Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера).

Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Товар необходимо хранить и эксплуатировать в сухих и теплых жилых помещениях при температуре не ниже +2 °С и не выше +40 °С при относительной влажности воздуха 45-70 %. Товар должен устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С. Не следует ставить на поверхность товара горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на поверхность и элементы мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Поверхности товара необходимо беречь от ударов твердыми предметами во избежание появления царапин, вмятин, трещин.

Пыль с поверхностей удалять мягкой сухой тканью. Для очистки мебели использовать специальные составы для чистки мебели типа «Полироль».

Обслуживание и уход за системой раздвижных дверей:

а) для легкого перемещения дверей по направляющим необходимо регулярно удалять загрязнения пылесосом с нижнего трека шкафа;

б) уход за поверхностью двери из декоративного стекла осуществлять с применением слабого мыльного раствора или воды;

в) при эксплуатации корпусной мебели запрещается:

– осуществлять удары торцами дверей в крайних положениях хода;

– прикладывать значительные усилия к двери в направлении, перпендикулярном ее плоскости;

– наносить по мебели удары;

– протирать фасад из декоративного стекла средствами по уходу за корпусной мебелью.

Не допускается применение соды, порошков и других материалов, не предназначенных для ухода за мебелью.

Запрещается хранить в ящиках мебели химически активные вещества, вызывающие разрушение изделия.

Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

### **Гарантийные обязательства на корпусную мебель с 15 октября 2016 г.**

Гарантийный срок производителя на корпусную мебель (далее - товар) указан в паспорте изделия.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На корпусную мебель Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: **10 лет** с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Гарантийное обслуживание не распространяется на следующую группу товаров: прикроватные тумбочки, вешалки, столики, зеркала, банкетки, комоды.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание на товар предоставляется только при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия.

Гарантийное обслуживание и гарантия не распространяются на товар в том случае, если предметом претензии является механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привести к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.

### **Гарантийные обязательства на подушки, одеяла и защитные чехлы с 01 марта 2017 г.**

Производитель не установил гарантийный срок на подушки, одеяла и защитные чехлы (далее – товары).

На следующие товары Продавец предлагает Расширенную гарантию:

- подушки Golden Goose, Protect-a-Bed, Energy Cool – 18 месяцев;
- подушки серии Mediflex – 18 месяцев;
- подушки серии Ecogel – 2 года;
- подушки серии Bed Gear – 5 лет;
- одеяла Bionic, Stress Free – 6 месяцев;
- одеяло Kimber – 12 месяцев;
- одеяла Cooling Sensation, Fine Climate, Thermic Tencel – 18 месяцев;
- одеяла Estelia, Quattro, Betty – 2 года;
- чехлы серии Bed Gear – 10 лет.

Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты товара.

Расширенная гарантия – это безвозмездная замена товара на идентичный товар (товар этой же марки и модели) при этом перерасчет цены товара не производится. При отсутствии идентичного товара у Продавца (снятие с производства, отсутствие товара на складе Продавца и т.п.) Продавец безвозмездная заменяет товар на аналогичный товар (товар другой марки, модели) при этом происходит пересчет цены товара в соответствии со ст. 24 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу в салон-магазин Продавца или по юридическому адресу Продавца. Покупатель за свой счет и собственными силами получает товар у Продавца в салоне-магазине Продавца или по юридическому адресу Продавца. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении этикеток, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.
2. Расширенная гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром (инструкция по эксплуатации указана на упаковке товара и/или вложена в упаковку товара).
3. Товар должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
4. Расширенная гарантия распространяется на товар, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание и вылезание пухового слоя.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. Декоративные элементы товара (кант, бурлеты).
4. Повреждения молнии на изделии.
5. Товар, используемый в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.