



WE MAKE
THE WORLD'S
BEST MATTRESS.™

Матрасы SERTA

Гарантия качества.



Инструкция по эксплуатации

www.askona.ru
www.serta.ru



Спасибо за покупку!

Нам очень приятно, что Вы остановили свой выбор на матрасах американской марки SERTA.

Наши специалисты гарантируют, что выбранный Вами ортопедический матрас, обеспечит физиологически правильное (ортопедическое) положение тела во время сна и создаст благоприятные условия для нормального кровоснабжения и снятия напряжения в спине. Матрас Serta предназначен для лежания в жилых помещениях.

Продукция SERTA прошла строгую проверку на соответствие высоким стандартам качества, поэтому мы можем с гордостью и уверенностью предложить гарантию **30 лет** на выпускаемую продукцию.

Условия и сроки данной гарантии изложены ниже.

Матрасы Serta соответствует ГОСТ 19917-93 п.2.2.15

БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАННОЕ ДОВЕРИЕ!

Условия расширенной гарантии

Гарантийный срок производителя на все матрасы Serta составляет 18 месяцев с момента покупки. Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов.

На следующие серии матрасов продавец ООО ТД «Аскона» предлагает расширенную гарантию:

- ▶ матрасы Serta Perfect Sleeper – 30 лет гарантии
- ▶ матрасы Serta Natural Start – 30 лет гарантии





Условия расширенной гарантии*

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих требований:



Гарантия принимается на матрасы при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки, технический паспорт на матрас.



Расширенная гарантия до 15 лет распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов.



Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных ниже.



Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном в компании Askona (за исключением матрасов серии Mediflex Kids, матрасов круглых форм и нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать чехол).

*Более подробные условия расширенной гарантии прописаны в договоре Купли-Продажи.

Условия расширенной гарантии



Гарантия распространяется если матрас не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.



Гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса на ровной горизонтальной поверхности – например, фирменном основании Askona, MediFlex или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.



Расширенная гарантия не распространяется на:

- ▶ Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
- ▶ Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
- ▶ Обращаем Ваше внимание на естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Допускается усадка мягких слоев до 3 см в зонах максимальной нагрузки. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
- ▶ Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
- ▶ Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.



Герметичная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия (как и любая новая вещь). После снятия упаковки перед эксплуатацией изделие необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. Интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным.



Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении.
Не размещайте матрас рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня.



Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Не используйте матрас на кровати, размер спального места которой меньше размера матраса.



Переворачивайте матрас (меняя местами верхнюю и нижнюю стороны) один раз в 6 месяцев и один раз в 1-3 месяца – меняя положение головы-ноги. Это необходимо для восстановления слоев настила в процессе эксплуатации.

Инструкция по эксплуатации



Берегите матрас от попадания жидкостей и химикатов; возможна сухая чистка с помощью пылесоса, водорастворимые пятна можно удалить средством для чистки мягкой мебели или мыльным раствором. Сушите матрас на воздухе, не применяя утюга.



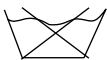
Не пренебрегайте информацией по рекомендуемой нагрузке на одно спальное место для матрасов Mediflex и советами продавца.



Для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать защитные аксессуары – чехлы и наматрасники, которые, например, вы можете приобрести в фирменном магазине «Аскона».



Запрещается прыгать и ходить по матрасу, в том числе и детям.





Приглашаем Вас поделиться своими впечатлениями и пожеланиями в адресной форме на корпоративном сайте компании www.askona.ru или по адресу электронной почты: client@askona.ru

Коллектив компании будет очень признателен Вам за оказанное внимание и предоставленную информацию.

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к дилеру компании «Аскона», где был приобретен матрас и в центр обслуживания клиентов по телефону 8-800-200-40-90.





**Производитель: ООО «Аскона - Век»
601915, РФ, Владимирская обл.,
г. Ковров, ул. Комсомольская, д. 116-г, стр. 25
ТУ 9396-002-5406963-2011**

8 800 200 40 90

www.askona.ru

www.serta.ru