

РЕШЕНИЕ
именем Российской Федерации

г. Ковров

27 мая 2022 года

Ковровский городской суд Владимирской области в составе:
председательствующего судьи Черкас О.В.,
при секретаре Захаровой А.А.,
с участием представителя ответчика Коковкиной И.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве к обществу с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Аскона» о признании в отношении неопределенного круга потребителей действий противоправными, возложении обязанности довести решение суда до сведений потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве обратилось в суд с иском к обществу с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Аскона» (далее ООО «ТД «Аскона») согласно которому просит признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные ООО «ТД «Аскона» в части включения в Правила пользования подарочными сертификатами информации, размещенные на сайте <https://www.askona.ru/> о не восстановлении сумм, не потраченных по сертификату и размещения информации о том, что сумма, не потраченная по сертификату, не восстанавливается; обязать ООО «ТД «Аскона» внести изменения в Правила пользования подарочными сертификатами, исключив п.8, согласно которому «Сумма, не потраченная на сертификат, не восстанавливается», убрать с сайта <https://www.askona.ru/> в разделе «Подарочные сертификаты» информацию, согласно которой «сумма, не потраченная на сертификат, не восстанавливается»; обязать ООО «ТД «Аскона» в десятидневный срок с момента вступления в законную силу решения об удовлетворении настоящего иска, довести его до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом.

В обоснование иска указано, что Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по г. Москве в ВАО г.Москвы в ходе проведения мониторинга телекоммуникационной сети интернет был выявлен сайт <https://www.askona.ru/>, по средством которого осуществляется предложение к розничной купле-продаже текстильных изделий и предметов мебели. В ходе мониторинга было установлено, что информация, размещенная на сайте <https://www.askona.ru/> относительно розничной продажи подарочных сертификатов является нарушающей права неопределенного круга потребителей. Согласно размещенной на сайте информации, в разделе «Подарочный сертификат» сумма, не потраченная на сертификат, не восстанавливается (п.8). При этом в п.7 Правил пользования подарочными сертификатами, размещенных на указанном выше сайте, электронный подарочный сертификат можно применить только один раз на один заказ. Указанная информация противоречит требованиям действующего законодательства, регулирующего основания и порядок расторжения договора, а также регулирующего правоотношения в области защиты прав потребителей. Включение в Правила пользования подарочным сертификатом ООО «ТД «Аскона», информации о не восстановлении суммы, не потраченной по сертификату при применении данного сертификата только 1 раз на 1 заказ, является неосновательным обогащением, что явно является нарушением неопределенного круга потребителей, являющегося, в данном случае, наиболее слабой стороной по сделке купли-продажи. Таким образом, сотрудниками ТО Управления Роспотребнадзора по г. Москве по ВАО г.Москвы было установлено, что информация, размещенная на сайте <https://www.askona.ru/>, согласно которой «сумма, не потраченная по сертификату, не восстанавливается» является нарушающей права неопределенного круга потребителей, что влечет за собой внесение изменений в Правила пользования подарочным сертификатом и исключение данной информации с сайта. Факт размещения указанной выше информации при розничной реализации подарочных карт на текстильные изделия и предметы мебели уполномоченным продавцом, которым является ООО «ТД «Аскона» является нарушением прав неопределенного круга потребителей.

Определением Ковровского городского суда от 27 мая 2022 г. производство по гражданскому делу по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве к ООО «ТД «Аскона» о возложении обязанности внести изменения в Правила пользования подарочными сертификатами, исключив п.8, согласно которому «Сумма, не потраченная на сертификат, не восстанавливается», убрать с сайта <https://www.askona.ru/> в разделе «Подарочные сертификаты» информацию, согласно которой «сумма, не потраченная на сертификат, не восстанавливается» прекращено, в связи с отказом истца от иска в данной части, поскольку данное требование исполнено ответчиком в добровольном порядке.

Представитель истца Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москве в судебное заседание не явился, извещен надлежащим образом, в иске ходатайствует о рассмотрении дела в свое отсутствие.

Представитель ответчика ООО «ТД «Аскона» по доверенности Коковкина И.В. в судебном заседании с исковыми требованиями согласилась.

Суд, выслушав представителя ответчика признавшего иск, изучив материалы дела, приходит к следующим выводам.

В соответствии со ст. 46 Закона РФ "О защите прав потребителей" орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Согласно ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. 3 ст. 425 ГК РФ законом или договором может быть предусмотрено, что окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору.

Согласно п. 1 ст. 429.2 ГК РФ в силу соглашения о предоставлении опциона на заключение договора (опцион на заключение договора) одна сторона посредством безотзывной оферты предоставляет другой стороне право заключить один или несколько договоров на условиях, предусмотренных опционом. Опцион на заключение договора предоставляется за плату или другое встречное предоставление, если иное не предусмотрено соглашением, в том числе заключенным между коммерческими организациями. Другая сторона вправе заключить договор путем акцепта такой оферты в порядке, в сроки и на условиях, которые предусмотрены опционом. Опционом на заключение договора может быть предусмотрено, что акцепт возможен только при наступлении определенного таким опционом условия, в том числе зависящего от воли одной из сторон.

В соответствии с п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (п. 1). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (п. 3).

Согласно п. 1 ст. 457 ГК РФ срок исполнения продавцом обязанности передать товар покупателю определяется договором купли-продажи, а если договор не позволяет определить этот срок, в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 314 настоящего Кодекса.

В соответствии с п. 1, 3 ст. 487 ГК РФ в случаях, когда договором купли-продажи предусмотрена обязанность покупателя оплатить товар полностью или частично до передачи продавцом товара (предварительная оплата), покупатель должен произвести оплату в срок, предусмотренный договором, а если такой срок договором не предусмотрен, в срок, определенный в соответствии со статьей 314 настоящего Кодекса (п. 1). В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом (п. 3).

Судом установлено и подтверждается материалами дела, что ООО «ТД «Аскона» является организацией оказывающей услуги по розничной торговле текстильных изделий и предметов

мебели в том числе посредством дистанционной продажи изделий посредством официального сайта: <https://www.askona.ru/>.

Деятельность ООО «ТД «Аскона» затрагивает интересы неопределенного круга потребителей.

Также установлено, что Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по г. Москве в ВАО г.Москвы в ходе проведения мониторинга телекоммуникационной сети интернет был выявлен сайт <https://www.askona.ru/>, по средством которого осуществляется предложение к розничной купле-продаже текстильных изделий и предметов мебели.

В ходе мониторинга было установлено, что информация, размещенная на сайте <https://www.askona.ru/> относительно розничной продажи подарочных сертификатов является нарушающей права неопределенного круга потребителей.

Согласно размещенной на сайте информации, в разделе «Подарочный сертификат» сумма, не потраченная на сертификат, не восстанавливается (п.8). При этом, в п.7 Правил пользования подарочными сертификатами, размещенных на указанном выше сайте, электронный подарочный сертификат можно применить только один раз на один заказ.

Согласно статье 454 ГК РФ, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В случае же с подарочным сертификатом, деньги, которые вносятся потребителем являются авансом будущей оплаты товара, и, продавец и покупатель еще не вступили в правовые отношения.

В соответствии со статьей 23.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" до момента, пока товар не передан покупателю или не оказана услуга, договор купли-продажи будет считаться не заключенным.

В силу требований п. 1 ст. 422 ГК РФ договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Как установлено ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны при заключении договора.

Вместе с тем свобода договора, предусмотренная положениями ст. 421 ГК РФ, не должна приводить к отрицанию или умалению других общепризнанных прав и свобод и может быть ограничена федеральным законом, однако лишь в той мере, в какой это необходимо в целях защиты прав и законных интересов других лиц.

В качестве способов ограничения свободы договора на основании федерального закона предусмотрены, в частности, институт публичного договора.

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным названным Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В абзаце 1 преамбулы Закона РФ "О защите прав потребителей" конкретизировано, что данный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребителем в соответствии с абзацем 3 преамбулы того же Закона является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

При этом, законодательство Российской Федерации не содержит специальных норм в отношении товаров, купленных по подарочным сертификатам.

Данный способ продажи товаров не изменяет гражданско-правовые отношения между продавцом и потребителем в части обмена, возврата купленного таким образом товара.

С учетом изложенного, к отношениям по продаже-приобретению подарочного сертификата возможно применить по аналогии нормы, регулирующие отношения договора розничной купли-продажи товара.

Таким образом, приобретение потребителем подарочного сертификата, по сути, является авансом будущей оплаты товара, и права на покупку товара в будущем а, соответственно, в силу закона, аванс не может быть удержан обществом.

Учитывая изложенное, действия ответчика о включении в Правила пользования подарочным сертификатом ООО «ТД «Аскона» информации о не восстановлении суммы, не потраченной по сертификату, являются противоправными, нарушающими права неограниченного круга потребителей.

В силу абзаца второго ст. 46 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении иска органа государственного надзора о прекращении противоправных действий изготовителя (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда

Соответствующие разъяснения приведены в пункте 53 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей".

С учетом указанных положений на ответчика необходимо возложить обязанность довести до сведения потребителей содержание принятого судом решения в десятидневный срок с момента вступления решения суда в законную силу через средства массовой информации или иным способом.

Согласно положениям части 1 статьи 103 ГПК РФ, подпункта 8 пункта 1 статьи 333.20 Налогового кодекса Российской Федерации государственная пошлина, от которой истец был освобожден, взыскивается в соответствующий бюджет с ответчика.

При подаче иска в суд истец не понес расходов по оплате государственной пошлины в связи с чем, она подлежит взысканию с ответчика в доход местного бюджета в размере 6000 руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-197 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве удовлетворить.

Признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные обществом с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Аскона» в части включения в размещенные на сайте <https://www.askona.ru/> Правила пользования подарочными сертификатами информации о невосстановлении сумм, не потраченных по сертификату, и размещения информации о том, что сумма, не потраченная на сертификат не восстанавливается.

Обязать общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Аскона» в десятидневный срок с момента вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Аскона» в бюджет муниципального образования г.Ковров государственную пошлину в размере 6000 рублей.

На решение может быть подана апелляционная жалоба во Владимирский областной суд через Ковровский городской суд в течение месяца со дня вынесения мотивированного решения.

Председательствующий

подпись

О.В. Черкас

Справка: мотивированное решение изготовлено 3 июня 2022 года.

"КОПИЯ ВЕРНА" подпись судьи Секретарь с/з Захарова А. <small>должность работника аппарата суда</small>
инициалы, фамилия
"8" июня 2022 года.

Не вступил(о) в законную силу
"8" июня 2022 года.
Работник аппарата суда

Ковровский городской суд
Владимирской области
промультиплицировано
печатью
листов
подпись