

Правила приобретения и использования пластиковых подарочных сертификатов Askona

1. Термины и определения

- **Подарочный сертификат (ПС, сертификат)** — это электронный документ или физическая пластиковая карта, удостоверяющий(-ая) право его (ее) предъявителя на получение товаров и/или услуг из ассортимента фирменных магазинов Askona на сумму его (ее) номинала. Является формой авансового платежа (предоплаты) будущей покупки товаров и/или услуг.
- **Номинал ПС** — сумма денежных средств, внесенная приобретателем, которая засчитывается в качестве авансового платежа в счет будущей оплаты товаров и/или услуг.
- **Приобретатель** — лицо (физическое), которое приобрело ПС у Компании.
- **Предъявитель** — физическое лицо, которое приобрело ПС у Компании или получило ПС от приобретателя. Предъявитель вправе использовать ПС для покупки товаров и/или услуг из ассортимента фирменных магазинов Askona.
- **Срок действия ПС** — период, в течение которого ПС может быть использован для оплаты товаров и/или услуг из ассортимента фирменных магазинов Askona. Срок действия ПС указывается на самом ПС.
- **Компания/Продавец** – ООО «А Торг» - юридическое лицо, осуществляющие продажу и применение ПС.

Общие правила использования подарочных сертификатов

1. Приобретение и активация ПС

1.1. ПС можно приобрести в фирменных магазинах Askona (пластиковый) или на сайте www.askona.ru (электронный). Приобретение подарочного сертификата либо его получение от Приобретателя подарочного сертификата означает полное ознакомление лица, являющегося держателем/Предъявителем ПС, с настоящими Правилами и их принятие.

1.2 Оплата подарочного сертификата производится единовременно в полном размере его номинала. Частичная оплата сертификата, оплата в рассрочку, а также оплата с использованием кредитных средств (потребительского кредита, рассрочки от банков-партнёров или иных аналогичных финансовых продуктов) не допускается.

1.3. ПС активируется в момент внесения суммы денежных средств в размере номинала ПС в кассу/на расчетный счет Компании. Минимальный номинал ПС — 1000 рублей, максимальный — не ограничен. Номинал ПС должен быть кратным 1 (одному) рублю.

1.4. Стандартный срок действия ПС равен 3 (трем) годам с момента его активации. Точный срок и номинал можно уточнить в магазине, в личном кабинете на сайте или по телефону горячей линии.

2. Использование ПС

2.1. Сертификат принимается во всех фирменных магазинах Askona собственной розничной сети и в интернет-магазине askona.ru. Для предъявления ПС к оплате

заказа необходимо использовать CVC-код и номер, указанные на сертификате.

2.2. Сертификат можно использовать многократно до полного использования его номинала.

2.3. Если стоимость покупки/совокупная стоимость покупок превышает номинал сертификата, разница подлежит доплате со стороны покупателя товара и/или. Услуги. Допускается одновременное использование нескольких ПС.

2.4. Сертификатом можно оплатить любые товары, включая товары со скидками и участвующие в акциях. Подарочным сертификатом нельзя оплатить покупку другого ПС.

3. Взаимодействие ПС с программой лояльности

3.1. При покупке ПС бонусы, с данной покупки, не начисляются, скидки не предоставляются.

3.2. При оплате заказа с использованием ПС участник программы лояльности может применить бонусную карту.

3.3. При совместном использовании бонусов начисленных в рамках программы лояльности и ПС сначала списываются бонусы программы лояльности, а остаток суммы оплачивается ПС.

4. Прочие условия

4.1. В случае утери ПС он не восстанавливается и не блокируется.

4.2. ПС является собственностью Компании.

4.3. Компания оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Актуальная версия Правил всегда размещена на сайте www.askona.ru.

Правила возврата подарочных сертификатов

1. Общие принципы возврата ПС

1.1. Возврат и обмен товара, приобретенного с использованием ПС, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (в частности, со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»).

1.2. Поскольку оплата подарочным сертификатом считается **безналичным платежом**, денежные средства при возврате товара, оплаченного таким способом, подлежат возврату исключительно на ПС. Возврат наличными средствами или на банковскую карту не производится.

2. Порядок возврата денежных средств

2.1. Возврат средств на оригинальный сертификат

Если у покупателя сохранился оригинальный (первоначальный) ПС, с помощью которого полностью или частично была произведена оплата товаров и/или услуг, средства возвращаются на него.

2.2. Возврат средств на новый сертификат

Если оригинальный сертификат, т.е. сертификат с помощью которого полностью или частично была произведена оплата товаров и/или услуг, утерян/испорчен, то средства возвращаются на новый подарочный сертификат. Новый ПС формируется и выдается Предъявителю Компанией.

Срок действия нового ПС должен быть не менее срока действия использованного

при оплате товаров и/или услуг ПС. При отсутствии у Компании нового ПС с таким же сроком действия что и оригинальный, Компания выдает новый ПС с максимальным из имеющихся сроком действия.

Номинал нового сертификата равен сумме возврата, указанной в кассовом чеке.

Компания оставляет на собой право на выдачу нового электронного сертификата, который равноценен пластиковому подарочному сертификату.

3. Схемы возврата денежных средств в зависимости от способа оплаты

3.1. Заказ полностью оплачен ПС.

При возврате товара полностью оплаченного ПС вся сумма покупки возвращается на ПС (оригинальный или новый).

3.2. Заказ частично оплачен ПС.

Сумма возврата распределяется пропорционально способам оплаты:

- Часть, оплаченная ПС, возвращается на ПС (оригинальный или новый).
- Часть, оплаченная банковской картой, возвращается на ту же карту.
- Часть, оплаченная наличными, возвращается наличными (в день покупки) или на банковскую карту по реквизитам клиента.

3.3. Возврат части товара в заказе.

На ПС возвращается только та сумма, которая была списана с него для оплаты возвращаемого товара.

4. Особые условия

4.1. Неизрасходованный остаток денежных средств на ПС.

Если после оплаты заказа на ПС остались средства, их остаток (баланс) действует до конца срока действия ПС и может быть использован при оплате последующих покупок.

Часто задаваемые вопросы

1. Что такое сертификат и какие бывают сертификаты?

Подарочный сертификат - это платежный документ, на который была внесена предоплата для будущей покупки товаров и/или услуг.

Существует пластиковый и электронный подарочные сертификаты.

Пластиковый подарочный сертификат можно приобрести в салоне Askona.

Электронный подарочный сертификат можно приобрести на сайте askona.ru.

2. Какой срок годности сертификата?

Срок годности сертификата 12 месяцев с даты покупки.

3. Активация сертификата

Сертификат активируется автоматически после оплаты.

4. Через сколько времени после покупки сертификата его можно применить?

Сертификатом можно пользоваться спустя 30 минут после покупки.

5. Как узнать баланс на сертификате?

На данный момент проверить баланс можно в салоне или позвонив на горячую линию. Самостоятельной проверки баланса нет.

6. Хочу переподарить сертификат, как это сделать?

Сертификат неименной, вы можете передать его другому человеку.

7. Что делать, если сертификат утерян или поврежден?

Ответственность за сохранность сертификата несет владелец сертификата. В случае утери или повреждения сертификат не восстанавливается.

8. С каким номиналом можно купить сертификат?

Подарочный сертификат можно купить с любым номиналом кратным 500 рублям. Минимальный номинал на сертификате 500 рублей. Максимальный номинал на сертификате не ограничен.

9. Хочу купить пластиковый сертификат на сайте, как это сделать?

Пластиковый сертификат можно купить только в салоне Askona.

Но Вы можете оформить электронный сертификат на сайте askona.ru.

10. Где можно оплатить покупку сертификатом?

Сертификат можно использовать в любом магазине собственной розничной сети или в интернет-магазине askona.ru.

Сертификат нельзя использовать во франчайзинговых магазинах Askona.

11. Можно ли оплатить несколькими сертификатами заказ?

Да, можно суммировать несколько сертификатов в заказе.

12. Что делать, если на сертификате не хватает средств для полной оплаты заказа?

Если на сертификате не хватает средств, можно оплатить остаток суммы любым удобным способом.

13. Можно ли частично использовать сертификат?

Сертификат можно использовать несколько раз, средства на сертификате не сгорают.

14. Какие товары можно оплатить сертификатом?

Подарочным сертификатом можно оплатить любые товары и/или услуги

15. Можно ли объединить несколько сертификатов в один?

Нет, несколько сертификатов нельзя объединить в один, но несколько сертификатов можно применить в одном заказе.

16. Как оплачивать сертификатом покупку на сайте?

Необходимо:

1. Выбрать товары и положить в корзину.
2. На странице Оплаты заказа выбрать Способ оплаты "Подарочный пластиковый сертификат".
3. Нажать кнопку "Оформить заказ".
4. На странице "Онлайн-оплата" выбрать способ оплаты "Подарочный пластиковый сертификат".
5. Ввести 12-значный номер сертификата и CVC-код, скрытый под скретч-слоем на карте.
6. Нажать кнопку "Оплатить".

17. Как оплачивать сертификатом покупку в магазине?

Необходимо:

1. Сообщить менеджеру салона, что оплата заказа будет производиться подарочным сертификатом.
2. На этапе оплаты передать сертификат менеджеру или продиктовать номер карты и CVC-код.

18. Мне подарили сертификат. Могу ли я его вернуть?

Да, Вы можете вернуть сертификат.

19. В какой срок после покупки можно вернуть сертификат?

Сертификат можно вернуть на протяжении всего его срока действия.

Срок действия сертификата 12 месяцев с момента покупки.

20. Оплатил товар подарочным сертификатом. При возврате товара куда вернутся деньги?

При возврате товара деньги возвращаются тем способом, каким был оплачен заказ. Если заказ был оплачен сертификатом, то средства вернутся на тот же сертификат.

21. У меня больше нет сертификата. Как воспользоваться средствами, которые вернулись на сертификат?

Вы можете получить номер сертификата и CVC-кода с помощью нашей техподдержки.

Для этого необходимо:

1. Сообщить номер заказа, который был оплачен подарочным сертификатом и по которому производился возврат. ИЛИ сообщить номер телефона клиента, который подарил Вам сертификат.
2. Сообщить email, на который необходимо отправить данные сертификата.
3. Дождаться письма с данными сертификата.

22. Я оплатил заказ сертификатом и другим способом. При возврате как и куда вернутся деньги?

Если помимо подарочного сертификата использовался другой тип оплаты, то возврат средств будет произведен в тех же пропорциях, в которых была произведена оплата.

Например, заказ на 10 000 рублей оплачен 5 000 сертификатом и 5 000 картой. При возврате товаров из заказа на 5 000 будет осуществлен возврат: 2 500 на сертификат и 2 500 на карту.

23. Как узнать, когда вернутся деньги на сертификат?

Средства возвращаются в течение 10 дней.

Вы можете позвонить на горячую линию и узнать баланс сертификата.

24. Когда вернутся деньги на сертификат, если оплата не прошла или заказ отменен?

Средства возвращаются в течение 10 дней.

25. Списались деньги с сертификата, но заказ отменен

Средства будут зачислены на сертификат после обработки отмены заказа.

26. Реализуются ли подарочные сертификаты юридическим лицам?

Нет. Подарочные сертификаты не реализуются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Программа лояльности, в рамках которой действуют подарочные сертификаты, распространяется исключительно на физических лиц.