

Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

Askona

Термины и определения

- **Подарочный сертификат** — это электронный документ или физическая пластиковая карта (далее ПС, сертификат), удостоверяющие право его(ее) предъявителя на получение товаров и/или услуг из ассортимента фирменных магазинов Askona на сумму его (ее) номинала. Является формой авансового платежа (предоплаты) будущей покупки товаров и/или услуг. Не является платежной и/или накопительной системой или ее частью, не имеет расчетного или лицевого счета.
- **Номинал ПС** — сумма денежных средств, внесенная приобретателем, которая засчитывается в качестве авансового платежа в счет будущей оплаты товаров и/или услуг. Номинал не подлежит какой-либо конвертации/индексации и не имеет накопительных свойств.
- **Приобретатель** — лицо (юридическое или физическое), которое приобрело ПС у Компании.
- **Предъявитель** — физическое лицо, которое приобрело ПС у Компании или получило ПС от приобретателя. Предъявитель вправе использовать ПС для покупки товаров и/или услуг из ассортимента фирменных магазинов Askona.
- **Срок действия ПС** — период, в течение которого ПС может быть использован для оплаты товаров и/или услуг из ассортимента фирменных магазинов Askona.
- **Компания/Продавец** – ООО «А Торг» - юридическое лицо, осуществляющие продажу и применение ПС.

Общие правила использования подарочных сертификатов

1. Приобретение и активация ПС

1.1. ПС можно приобрести в фирменных магазинах Askona/Askona Home (пластиковый) или на сайте www.askona.ru (электронный). Приобретение подарочного сертификата либо его получение от Приобретателя подарочного сертификата означает полное ознакомление лица, являющегося держателем/Предъявителем ПС, с настоящими Правилами и их принятие.

1.2. ПС активируется в момент внесения суммы денежных средств в размере номинала ПС в кассу/на расчетный счет Компании. Минимальный номинал ПС — 1 000 рублей, максимальный — не ограничен.

1.3. Стандартный срок действия ПС составляет 1 (один) календарный год с момента его активации. Точный срок и номинал сертификата можно уточнить в фирменном магазине Askona собственной розничной сети, по телефону горячей линии 8-800-200-40-90 или на странице сайта <https://www.askona.ru/sert/>

2. Использование ПС

2.1. Сертификат принимается во всех фирменных магазинах Askona/Askona Home собственной розничной сети и в интернет-магазине на сайте www.askona.ru. Для предъявления ПС к оплате заказа необходимо использовать СВС-код и номер, указанные на сертификате или в смс-сообщении с информацией об электронном подарочном сертификате.

2.2. Сертификат можно использовать многократно до полного использования его номинала.

2.3. Если стоимость покупки/совокупная стоимость покупок превышает номинал сертификата, разница подлежит доплате со стороны покупателя товара и/или услуги.

Допускается одновременное использование нескольких ПС в одном заказе.

2.4. Сертификатом можно оплатить любые товары, включая товары со скидками и участвующие в акциях. Подарочным сертификатом нельзя оплатить покупку другого сертификата.

3. Взаимодействие ПС с программой лояльности

3.1. При покупке ПС бонусы не начисляются. Списание бонусов при покупке ПС не доступно.

3.2. При оплате заказа с использованием ПС участник программы лояльности может применить бонусную карту для начисления и/или списания бонусов.

3.3. При совместном использовании бонусов, начисленных в рамках программы лояльности, и ПС сначала списываются бонусы программы лояльности, а остаток суммы оплачивается ПС.

4. Прочие условия

4.1. ПС является собственностью Компании.

4.2. Компания оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Актуальная версия Правил всегда размещена на сайте www.askona.ru.

Правила возврата денежных средств с использованных Подарочных Сертификатов

1. Общие принципы возврата денежных средств на ПС

1.1. Возврат и обмен товара, приобретенного с использованием ПС, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (в частности, со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей») и условиями ниже.

2. Порядок возврата денежных средств

2.1. Возврат средств осуществляется на оригинальный сертификат, с помощью которого полностью или частично была произведена оплата товаров и/или услуг.

3. Схемы возврата денежных средств в зависимости от способа оплаты

3.1. Заказ полностью оплачен ПС.

При возврате товара полностью оплаченного ПС вся сумма покупки возвращается на ПС.

В случае отказа покупателя от возврата средств на сертификат, необходимо оформить заявление на возврат средств и указать реквизиты для возврата. Все средства возвращаются по реквизитам клиента.

3.2. Заказ частично оплачен ПС.

Сумма возврата распределяется пропорционально способам оплаты:

- Часть, оплаченная ПС, возвращается на ПС.
- Часть, оплаченная банковской картой, возвращается на ту же карту или по реквизитам, указанным клиентом.
- В случае отказа покупателя от возврата средств на сертификат, необходимо оформить заявление на возврат средств и указать реквизиты для возврата. Все средства возвращаются по реквизитам клиента.

3.3. Возврат части товара в заказе.

На ПС возвращается только та сумма, которая была списана с него для оплаты возвращаемого/отказного в (при) получении товара.

В случае отказа покупателя от возврата средств на сертификат, необходимо оформить заявление на возврат средств и указать реквизиты для возврата. Все средства возвращаются по реквизитам клиента.

4. Особые условия

4.1. Неизрасходованный остаток денежных средств на ПС. Если после оплаты заказа на ПС остались средства, их остаток (баланс) действует до конца срока действия ПС и может быть использован при оплате последующих покупок.

4.2. В случае истечения срока действия ПС его номинал (оставшаяся неизрасходованной сумма) не подлежит восстановлению, возврату или компенсации любыми иными способами. Право на использование сертификата аннулируется в полном объеме.

Часто задаваемые вопросы

1. Какой срок действия подарочного сертификата?

Срок действия сертификата 12 месяцев с момента его активации.

2. Активация подарочного сертификата

Сертификат активируется автоматически после его оплаты.

3. Через сколько времени после покупки подарочного сертификата его можно применить?

Сертификатом можно пользоваться спустя 30 минут после его активации.

4. Как узнать баланс на номинале подарочного сертификата?

Проверить баланс можно во всех фирменных магазинах Askona/Askona Home собственной розничной сети, позвонив на горячую линию по телефону 8-800-200-40-90 или на сайте <https://www.askona.ru/sert/>

5. Хочу подарить подарочный сертификат, как это сделать?

Сертификат неименной, вы можете передать его другому человеку.

6. С каким номиналом можно купить подарочный сертификат?

Минимальный номинал на сертификате 1 000 рублей. Максимальный номинал на сертификате не ограничен.

7. Хочу купить пластиковый подарочный сертификат на сайте, как это сделать?

Пластиковый сертификат можно купить только в фирменных магазинах Askona/Askona Home собственной розничной сети.

На сайте www.askona.ru доступна покупка электронных подарочных сертификатов

8. Где можно оплатить покупку подарочным сертификатом?

Сертификат можно использовать в любом магазине Askona/Askona Home собственной розничной сети или в интернет-магазине www.askona.ru.

Сертификат нельзя использовать во франчайзинговых магазинах Askona.

9. Можно ли оплатить несколькими подарочными сертификатами заказ?

Да, можно суммировать несколько сертификатов в заказе.

10. Что делать, если на подарочном сертификате не хватает средств для полной оплаты заказа?

Если на сертификате не хватает средств, можно оплатить остаток суммы любым удобным способом.

11. Можно ли частично использовать подарочный сертификат?

Сертификат можно использовать несколько раз, средства на сертификате не сгорают в период его срока действия.

12. Какие товары можно оплатить подарочным сертификатом?

Подарочным сертификатом можно оплатить любые товары и/или услуги.

13. Можно ли объединить несколько подарочных сертификатов в один?

Нет, несколько сертификатов нельзя объединить в один, но несколько сертификатов можно применить в одном заказе.

14. Как оплачивать подарочным сертификатом покупку на сайте?

Необходимо:

1. Выбрать товары и положить в корзину.
2. При оформлении заказа выбрать способ оплаты "Подарочный сертификат Askona".
3. Нажать кнопку "Оформить заказ".
4. На странице оплаты ввести 12-значный номер сертификата и CVC-код, скрытый под скретч-слоем на карте.
5. Нажать кнопку "Оплатить".

15. Как оплачивать подарочным сертификатом покупку в магазине?

Необходимо:

1. Сообщить менеджеру салона, что оплата заказа будет производиться подарочным сертификатом.
2. На этапе оплаты передать сертификат менеджеру или продиктовать номер карты и CVC-код.

16. Оплатил товар подарочным сертификатом. При возврате товара куда вернуться деньги?

При возврате товара, необходимо оформить заявление на возврат средств и указать реквизиты для возврата. Все средства возвращаются по реквизитам клиента.

17. Я оплатил заказ подарочным сертификатом и другим способом. При возврате как и куда вернуться деньги?

Если помимо подарочного сертификата использовался другой тип оплаты, то возврат средств будет произведен в равных пропорциях. По подарочному сертификату, необходимо оформить заявление на возврат средств и указать реквизиты для возврата. Все средства возвращаются по реквизитам клиента.

18. Как узнать, когда вернуться деньги на подарочный сертификат?

Средства возвращаются в течение 10 календарных дней.

19. Когда вернуться деньги на подарочный сертификат, если оплата не прошла или заказ отменен?

Средства возвращаются в течение 10 календарных дней.

20. Списались деньги с подарочного сертификата, но заказ отменен.

Средства будут зачислены на сертификат после обработки отмены заказа, в течение 10 календарных дней.